UBND TỈNH LẠNG SƠN **VĂN PHÒNG**	**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số:2311 /VP-TTPVHCC V/v xử lý phản ánh, kiến nghị của ông Triệu Toàn Thắng	*Lạng Sơn, ngày 24 tháng 5 năm 2023*

Kính gửi: UBND thành phố Lạng Sơn.

Thông qua Hệ thống phản ánh, kiến nghị - Cổng dịch vụ công quốc gia, ngày 16/5/2023 UBND tỉnh Lạng Sơn đã tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của ông Triệu Toàn Thắng, địa chỉ: số 6 ngõ 1 thôn Hoàng Thanh, xã Hoàng Đồng, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn, phản ánh kiến nghị về hành vi chậm trễ, gây phiền hà, thực hiện không đúng quy định hành chính của UBND thành phố và công chức Phòng Tài nguyên và Môi trường trong việc xây dựng quy hoạch, giải quyết thủ tục chuyển mục đích sử dụng đất (nội dung chi tiết trong đơn kèm theo).

Sau khi xem xét, đồng chí Hồ Tiến Thiệu, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu UBND thành phố Lạng Sơn:

1. Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan kiểm tra, xử lý và trả lời đầy đủ các nội dung phản ánh, kiến nghị của công dân theo đúng quy định của pháp luật.

2. Báo cáo kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị về UBND tỉnh trước ngày **02/6/2023**; đồng thời, xử lý và cập nhật thông tin, kết quả giải quyết vào Hệ thống phản ánh, kiến nghị tại địa chỉ https://pakn.dichvucong.gov.vn; thực hiện trách nhiệm công khai kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị theo quy định tại Điều 19 Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ.

Văn phòng UBND tỉnh thông báo để UBND thành phố Lạng Sơn thực hiện.

(Nội dung phản ánh, kiến nghị được chuyển xử lý tới UBND thành phố Lạng Sơn đồng thời trên Hệ thống phản ánh, kiến nghị tại địa chỉ https://pakn.dichvucong.gov.vn)./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Sở Tài nguyên và Môi trường;
- C, PVP UBND tỉnh;
- Ông Triệu Toàn Thắng;
- Các phòng CV, đơn vị trực thuộc;
- Lưu: VT, TTPVHCC (HVT).

CHÁNH VĂN PHÒNG

CỘNG HÒA X.H.C.N VIỆT NAM
VĂN PHÒNG ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH LẠNG SƠN

Phạm Hùng Trường