ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH LẠNG SƠN	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 689 /UBND-NC V/v tháo gỡ các "điểm nghẽn" triển khai Đề án 06	*Lạng Sơn, ngày 08 tháng 6 năm 2023*

Kính gửi:
- Các sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thành phố.

Thực hiện Công văn số 452/TTg-KSTT ngày 23/5/2023 của Thủ tướng Chính phủ về tháo gỡ các "điểm nghẽn" triển khai Đề án 06; để hoàn thành những nhiệm vụ được Thủ tướng Chính phủ giao, kịp thời tháo gỡ những "điểm nghẽn" trong triển khai Đề án 06 trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn, UBND tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố khẩn trương chỉ đạo thực hiện ngay một số nội dung sau:

1. Về thể chế

- Các sở, ban, ngành: trên cơ sở công bố của Bộ, ngành Trung ương kịp thời tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh công bố danh mục thủ tục hành chính (TTHC), phê duyệt quy trình nội bộ, quy trình điện tử TTHC thuộc phạm vi quản lý; thực hiện công khai TTHC trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh và nơi tiếp nhận, giải quyết TTHC theo quy định; đồng thời hoàn thành việc tái cấu trúc quy trình nghiệp vụ các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết và kiến nghị cấp có thẩm quyền sửa đổi, đơn giản hóa các TTHC, giấy tờ có liên quan. Thời gian hoàn thành và đề xuất UBND tỉnh phê duyệt **trước ngày 31/8/2023.**

- Văn phòng UBND tỉnh theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện việc công bố, công khai các TTHC; thực hiện địa phương hóa các TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC sau khi các quyết định công bố danh mục TTHC được Chủ tịch UBND tỉnh ký ban hành.

2. Về hạ tầng công nghệ thông tin

Giao Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tiếp tục tham mưu cho UBND tỉnh rà soát, đánh giá tổng thể hạ tầng công nghệ thông tin, hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu, an toàn, an ninh thông tin theo Công văn số 1552/BTTTT-THH ngày 26/4/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc hướng dẫn kỹ thuật triển khai Đề án 06 (Phiên bản 1.0); bổ sung, trang bị ngay các thiết bị đầu cuối cần thiết, đề xuất đầu tư các hạng mục theo văn bản hướng dẫn nêu trên và tham mưu cho UBND tỉnh đề nghị Bộ Thông tin và Truyền thông hỗ trợ triển khai, cung cấp giải pháp bảo đảm hạ tầng công nghệ thông tin phục vụ triển khai Đề án 06 và chuyển đổi số trong thời gian thực hiện các thủ tục liên quan đến đầu tư, thuê dịch vụ công

nghệ thông tin (nếu cần thiết). Thời gian hoàn thành và báo cáo UBND tỉnh **trong tháng 6/2023.**

3. Về dịch vụ công trực tuyến

- Các sở, ban, ngành có TTHC đánh giá toàn bộ các dịch vụ công trực tuyến đã được cung cấp trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh và tích hợp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, để từ đó lựa chọn những dịch vụ công thiết thực, tần suất sử dụng cao gắn liền nhu cầu hàng ngày của người dân, doanh nghiệp, có đầy đủ các điều kiện để cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình. Thời gian hoàn thành và đề xuất UBND tỉnh phê duyệt **trước ngày 31/8/2023.**

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị chỉ đạo tập trung chuyển đổi quy trình, thực hiện TTHC, dịch vụ công từ phương thức truyền thống sang môi trường điện tử; chuẩn hóa, tái cấu trúc quy trình nghiệp vụ, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông xây dựng các biểu mẫu điện tử, phần mềm chuyên dụng, số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC để làm giàu kho dữ liệu, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp không phải cung cấp lại các thông tin đã có. Thời gian hoàn thành và báo cáo UBND tỉnh **trước ngày 31/8/2023.**

- Sở Thông tin và Truyền thông thường xuyên theo dõi, quản lý, vận hành Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, bảo đảm vận hành thông suốt, tránh "tắc nghẽn" để phục vụ tốt nhất cho người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến; xây dựng các biểu mẫu điện tử, phần mềm chuyên dụng, tiến tới cung cấp các ứng dụng (apps) TTHC để người dân, doanh nghiệp tương tác trực tuyến hiệu quả với chính quyền... Đề xuất UBND tỉnh các nội dung vượt thẩm quyền.

4. Về dữ liệu

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND tỉnh việc chỉ đạo, tập trung nguồn lực đẩy nhanh số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC; thực hiện nghiêm việc ký số, gửi nhận văn bản và xử lý hồ sơ công việc trên môi trường điện tử tại các cấp chính quyền.

- Sở Thông tin và Truyền thông tham mưu cho UBND tỉnh đẩy mạnh xây dựng, cập nhật, kết nối, liên thông các nền tảng số, Cơ sở dữ liệu quốc gia, Cơ sở dữ liệu chuyên ngành đồng bộ, thực chất, hiệu quả bảo đảm khắc phục tình trạng "manh mún", "cát cứ thông tin", "chia cắt" và "co cụm dữ liệu" như hiện nay.

5. Về nguồn lực

Giao Sở Nội vụ khẩn trương rà soát nhu cầu đào tạo cụ thể về kỹ năng sử dụng công nghệ tin và chuyên môn, nghiệp vụ của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, phục vụ xây dựng kế hoạch đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng nhằm nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ gắn với yêu cầu chuyển đổi số bảo đảm chất lượng, hiệu quả. Thời hạn hoàn thành và báo cáo UBND tỉnh **trong tháng 6/2023.**

(Công văn số 452/TTg-KSTT ngày 23/5/2023 của Thủ tướng Chính phủ được gửi kèm theo qua VNPT- iOffice).

UBND tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị khẩn trương, nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Văn phòng Chính phủ;
- Bộ Công an;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Thành viên TCT triển khai Đề án 06 tỉnh;
- C, PVP UBND tỉnh, các phòng CM, đơn vị;
- Lưu: VT, NC(PVD).

CHỦ TỊCH

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH LẠNG SƠN

Hồ Tiến Thiệu