ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH LẠNG SƠN	CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 729 /UBND-TTPVHCC V/v yêu cầu chấn chỉnh, nâng cao chất lượng giải quyết hồ sơ TTHC và xử lý phản ánh, kiến nghị của công dân	*Lạng Sơn, ngày 16 tháng 6 năm 2023*

Kính gửi: Chủ tịch UBND thành phố Lạng Sơn.

Trong năm 2022 và những tháng đầu năm 2023, UBND tỉnh đã tiếp nhận 07 phản ánh, kiến nghị của công dân liên quan đến việc chậm trễ trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC), không hài lòng với cách thức, kết quả giải quyết TTHC và kết quả xử lý phản ánh kiến nghị thuộc thẩm quyền quản lý, giải quyết của UBND thành phố Lạng Sơn; đồng thời việc xử lý của UBND thành phố đối với phản ánh, kiến nghị còn chưa kịp thời, chậm trễ so với thời hạn UBND tỉnh giao.

Để nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp, đáp ứng được sự hài lòng của người dân và tổ chức; Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu Chủ tịch UBND thành phố Lạng Sơn:

1. Tăng cường công tác kiểm tra, chấn chỉnh việc tiếp nhận hồ sơ, giải quyết TTHC đối với các phòng, đơn vị thuộc phạm vi quản lý của UBND thành phố; bảo đảm việc tiếp nhận, xử lý, trả kết quả giải quyết hồ sơ TTHC được thực hiện theo đúng quy trình, quy định của pháp luật; không để xảy ra tình trạng cá nhân, tổ chức phải đi lại nhiều lần, gây phiền hà, tốn kém thời gian, chi phí thực hiện TTHC; thực hiện nghiêm túc việc xin lỗi và hẹn lại ngày trả kết quả khi trả quá hạn giải quyết TTHC nhằm giảm thiểu việc phát sinh phản ánh, kiến nghị liên quan đến giải quyết hồ sơ TTHC.

2. Thực hiện việc tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức đầy đủ, kịp thời theo đúng quy định tại Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính.

3. Nghiêm túc xử lý các cá nhân, đơn vị vi phạm theo đúng quy định của pháp luật; chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND tỉnh về việc chậm giải quyết, báo cáo kết quả giải quyết TTHC, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- C, PCVP UBND tỉnh;
- Các Phòng, đơn vị trực thuộc;
- Lưu: VT, TTPVHCC (HVT).

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH LẠNG SƠN

Dương Xuân Huyên