ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH LẠNG SƠN	CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số:942 /UBND-TTPVHCC	*Lạng Sơn, ngày 19 tháng 7 năm 2023*

V/v thực hiện Công điện số 644/CĐ-TTg ngày 13/7/2023 của Thủ tướng Chính phủ về nâng cao hiệu quả công tác CCTTHC

Kính gửi:
- Các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố.

Thực hiện Công điện số 644/CĐ-TTg ngày 13/7/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc chấn chỉnh, tăng cường trách nhiệm và nâng cao hiệu quả công tác cải cách thủ tục hành chính, kịp thời tháo gỡ vướng mắc, khó khăn cho người dân, doanh nghiệp; UBND tỉnh yêu cầu các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh; UBND các huyện, thành phố tập trung thực hiện đồng bộ, hiệu quả, quyết liệt các nội dung sau:

1. Các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh

1.1 Thực hiện nghiêm việc đánh giá tác động TTHC và việc tham gia ý kiến đối với quy định về TTHC trong đề nghị xây dựng dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật do HĐND, UBND tỉnh ban hành theo quy định, trong đó kiên quyết chỉ ban hành và duy trì TTHC thật sự cần thiết, với chi phí tuân thủ thấp.

1.2. Tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh công bố, công khai kịp thời, đầy đủ, chính xác các TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC để đội ngũ cán bộ, công chức, người dân, doanh nghiệp biết, thực hiện và giám sát, đánh giá việc thực hiện; trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC không để phát sinh thêm thủ tục, hồ sơ, giấy tờ hoặc yêu cầu điều kiện trái quy định gây cản trở, khó khăn cho người dân và doanh nghiệp.

2. Các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh; UBND các huyện, thành phố

1.1. Đổi mới việc thực hiện TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông và trên môi trường điện tử; thực hiện nghiêm việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đảm bảo đạt được các chỉ tiêu, nhiệm vụ UBND tỉnh giao và tại Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030.

1.2. Rà soát, loại bỏ ngay theo thẩm quyền những TTHC đang là rào cản cho hoạt động sản xuất kinh doanh và đời sống người dân; xử lý triệt để, dứt điểm các phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về cơ chế, chính sách, thủ tục hành chính, để phản ứng chính sách kịp thời trước yêu cầu đòi hỏi của thực tiễn cuộc sống, chấm dứt tình trạng đùn đẩy trách nhiệm, không xử lý hoặc kéo dài thời gian xử lý.

1.3. Tiếp tục thực hiện có hiệu quả Kế hoạch số 243/KH-UBND ngày 02/12/2022 của UBND tỉnh về rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2022-2025, bảo đảm mục tiêu cắt giảm, đơn giản hóa tối thiểu 20% TTHC nội bộ và cắt giảm tối thiểu 20% chi phí tuân thủ TTHC.

1.4. Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, thường xuyên kiểm tra, xử lý nghiêm và công bố, công khai các cán bộ, công chức, viên chức, cơ quan, đơn vị để xảy ra chậm trễ, gây phiền hà trong giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức.

1.5. Tập trung các nguồn lực nhằm nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp khi đến liên hệ thực hiện TTHC; thực hiện nghiêm túc quy định về trách nhiệm của cơ quan có thẩm quyền trong việc rà soát, lựa chọn, cử công chức, viên chức đến làm việc tại Bộ phận Một cửa các cấp đáp ứng tiêu chuẩn theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ; phân công cán bộ, công chức làm nhiệm vụ đầu mối kiểm soát TTHC tại cơ quan, đơn vị đảm bảo đúng người, đúng việc, có năng lực để kịp thời triển khai có hiệu quả các nhiệm vụ về cải cách TTHC được cấp có thẩm quyền giao.

1.6. UBND các huyện, thành phố có trách nhiệm chỉ đạo, hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc UBND cấp xã thực hiện các nội dung trên.

3. Sở Thông tin và Truyền thông

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tiếp tục thực hiện tái cấu trúc quy trình các TTHC, dịch vụ công đã được tích hợp trên Cổng dịch vụ công quốc gia và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh; rà soát, hoàn thiện các tính năng, quy trình thực hiện dịch vụ công trực tuyến đã cung cấp trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh theo hướng thuận lợi hơn cho người dân, doanh nghiệp, bảo đảm nguyên tắc *"lấy người dùng là trung tâm"*.

Đẩy nhanh tiến độ kết nối, nâng cao chất lượng chia sẻ dữ liệu giữa các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành của các cơ quan Trung ương, Cổng Dịch vụ công quốc gia tạo thuận lợi, phục vụ giải quyết TTHC trên môi trường điện tử.

4. Sở Tư pháp

Phối hợp với các cơ quan, đơn vị thẩm định dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định về TTHC sau khi dự thảo đã được đánh giá tác động và có ý kiến tham gia về TTHC của Văn phòng UBND tỉnh; tham mưu UBND tỉnh triển khai kịp thời, hiệu quả Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 09/7/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh cải cách TTHC cấp Phiếu lý lịch tư pháp tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.

5. Sở Nội vụ

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tăng cường công tác kiểm tra, thanh tra công vụ về chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính theo kế

hoạch số 26/KH-UBND ngày 02/02/2023 của UBND tỉnh về kiểm tra kỷ luật, kỷ cương hành chính năm 2023, trong đó chú trọng nội dung thực hiện các quy định trong giải quyết TTHC cho tổ chức và công dân để kịp thời phát hiện, xử lý trách nhiệm đối với cán bộ, công chức, viên chức vi phạm và báo cáo UBND tỉnh các trường hợp vượt thẩm quyền theo quy định; gắn kết quả thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính với việc đánh giá, xếp loại thi đua và đánh giá, xếp loại cán bộ, công chức, viên chức hằng năm.

7. Thanh tra tỉnh

Chủ trì, phối hợp với Sở Nội vụ và các cơ quan liên quan tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Chỉ thị về chấn chỉnh, tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát hoạt động công vụ, đảm bảo hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước và đẩy mạnh cải cách hành chính, nhất là cải cách TTHC tại các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh; trình Chủ tịch UBND tỉnh trước ngày 01/8/2023.

6. Văn phòng UBND tỉnh

Có trách nhiệm theo dõi, tổng hợp những khó khăn, vướng mắc của cơ quan giải quyết TTHC, người dân, doanh nghiệp trong quá trình thực hiện TTHC để kịp thời báo cáo, đề xuất giải pháp đẩy mạnh cải cách TTHC trên địa bàn tỉnh; thống kê đầy đủ những TTHC được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ để tham mưu UBND kiểm soát chặt chẽ việc ban hành và thực hiện TTHC.

Phối hợp với thủ trưởng các cơ quan, đơn vị quán triệt, chỉ đạo công chức, viên chức được cử đến làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công thực hiện nghiêm túc Quy chế hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh ban hành kèm theo Quyết định số 1176/QĐ-UBND ngày 27/6/2019 của UBND tỉnh.

Kiểm tra, đôn đốc, các cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện các nội dung trên; định kỳ trước ngày 20 hàng tháng tham mưu UBND tỉnh báo cáo kết quả gửi Văn phòng Chính phủ theo quy định.

UBND tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- CT, các PCT UBND tỉnh (b/c);
- C, PCVP UBND tỉnh;
- Các phòng CM, ĐV;
- Lưu: VT, TTPVHCC (LgH).

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Dương Xuân Huyên