UBND TỈNH LẠNG SƠN **VĂN PHÒNG**	**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số:3503/VP-TTPVHCC	*Lạng Sơn, ngày 21 tháng 7 năm 2023*

V/v thực hiện nội dung Báo cáo số 4909/BC-VPCP ngày 03/7/2023 của Văn phòng Chính phủ

Kính gửi:
- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố.

Thực hiện nội dung tại Báo cáo số 4909/BC-VPCP ngày 03/7/2023 của Văn phòng Chính phủ về tình hình, kết quả thực hiện Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh 6 tháng đầu năm 2023, và nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu 6 tháng cuối năm. Để nâng cao chất lượng, hiệu quả, đảm bảo thực hiện thủ tục hành chính (TTHC) trong 6 tháng cuối năm và những năm tiếp theo; đồng chí Dương Xuân Huyên, Phó Chủ tịch thường trực UBND tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị thực hiện tốt các nội dung sau:

1. Các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành phố:

- Tiếp tục thực hiện Văn bản số 681/UBND-TTPVHCC ngày 07/6/2023 của UBND tỉnh về việc thực hiện Công văn số 493/TTg-KSTT ngày 01/6/2023 của Thủ tướng Chính phủ.

- Thực hiện nghiêm việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo đúng quy định của Chính phủ tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP, Nghị định số 107/2021/NĐ-CP và hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ tại Thông tư số 01/2023/TT-VPCP, Văn bản số 732/UBND-TTPVHCC ngày 17/6/2023 của UBND tỉnh; gắn việc số hóa với việc thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức, trong quá trình giải quyết TTHC; không yêu cầu người dân, doanh nghiệp cung cấp giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC đã được số hóa theo đúng quy định.

- Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, thường xuyên kiểm tra, xử lý nghiêm và công bố, công khai các cán bộ, công chức, viên chức, cơ quan, đơn vị để xảy ra chậm trễ, gây phiền hà; nâng cao chất lượng phục vụ, mức độ hài lòng trong giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công. Công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC, cung cấp DVC theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ, cá thể hóa trách nhiệm cá nhân, tổ chức, không để tình trạng giải quyết chậm, muộn, nhũng nhiễu, tiêu cực, phát sinh thêm thủ tục, giấy tờ, yêu cầu điều kiện trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC.

2. Công an tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông tiếp tục thực hiện có hiệu quả Công văn số 452/TTg-KSTT ngày 23/5/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc tháo gỡ các điểm nghẽn triển khai Đề án 06, Văn bản số 2394/VP-NC ngày

27/5/2023 của Văn phòng UBND tỉnh về việc thực hiện Công văn số 452/TTg-KSTT ngày 23/5/2023.

3. Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, khẩn trương phối hợp với các cơ quan đơn vị:

3.1. Rà soát tái cấu trúc quy trình, dịch vụ công trực tuyến theo hướng lấy người dùng làm trung tâm (bao gồm cả cán bộ, công chức và người dân, doanh nghiệp), rà soát, chuẩn hóa, điện tử hóa mẫu đơn tờ khai theo hướng cắt giảm tối thiểu 20% thông tin phải khai báo trên cơ sở tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa theo chỉ đạo của UBND tỉnh tại Văn bản số 1512/UBND-TTPVHCC ngày 15/12/2022 về việc triển khai Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ.

3.2. Đề ra các giải pháp quyết liệt, khắc phục các nội dung tỉnh Lạng Sơn đạt tỷ lệ thấp tại Phụ lục II ban hành kèm theo Báo cáo số 4909/BC-VPCP ngày 03/7/2023 của Văn phòng Chính phủ. Báo cáo UBND tỉnh về tình trạng xử lý trước ngày 30/9/2023.

(Có Báo cáo số 4909/BC-VPCP ngày 03/7/2023 của Văn phòng Chính phủ kèm theo trên Hệ thống VNPT-Ioffice)

Văn phòng UBND tỉnh thông báo ý kiến của đồng chí Phó Chủ tịch thường trực UBND tỉnh để các sở, ban, ngành tỉnh; UBND các huyện, thành phố biết, thực hiện./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- C, PVP UBND tỉnh;
- Các phòng, đơn vị trực thuộc;
- Lưu: VT, TTPVHCC (HVT).

CHÁNH VĂN PHÒNG

CỘNG HÒA X.H.C.N VIỆT NAM
VĂN PHÒNG ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH LẠNG SƠN

Phạm Hùng Trường