UBND TỈNH LẠNG SƠN **VĂN PHÒNG**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 3135 /VP-TTPVHCC	*Lạng Sơn, ngày 21 tháng 6 năm 2024*
V/v chuẩn bị nội dung phục vụ đoàn kiểm tra của Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh	

Kính gửi: Sở Nội vụ

Thực hiện Công văn số 77/BCĐCCHC-SNV ngày 11/6/2024 của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh về việc chuẩn bị nội dung phục vụ đoàn kiểm tra của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh có ý kiến đối với các huyện như sau:

1. UBND huyện Hữu Lũng

- Nội dung Báo cáo cơ bản bám sát Đề cương yêu cầu. Tuy nhiên, còn một số nội dung đánh giá chưa đầy đủ như: Kết quả công tác rà soát, đánh giá TTHC theo Kế hoạch của UBND tỉnh, kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia, hoạt động Bộ phận Một cửa các cấp.

- Còn phát sinh phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính.

- Tỷ lệ thanh toán trực tuyến đạt thấp (luỹ kế từ đầu năm đến nay là 8,86%).

- Trên thực tế, còn có hồ sơ giải quyết TTHC quá hạn.

- Cập nhật, xử lý hồ sơ giải quyết TTHC trên Hệ thống Thông tin một cửa điện tử còn hạn chế. Còn có 51 hồ sơ chậm hạn trên Cổng Dịch vụ công quốc gia năm 2024 và 263 hồ sơ trên Hệ thống Thông tin giải quyết TTHC của tỉnh (tính từ ngày 01/01/2024 đến 31/5/2025).

2. UBND huyện Văn Lãng

- Nội dung Báo cáo cơ bản bám sát Đề cương yêu cầu. Tuy nhiên, còn một số nội dung đánh giá chưa đầy đủ như: kết quả công tác rà soát, đánh giá TTHC theo Kế hoạch của UBND tỉnh, kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia, hoạt động Bộ phận Một cửa các cấp.

- Đề nghị đánh giá sâu hơn về nội dung cải cách TTHC trong phần đánh giá chung, các tồn tại hạn chế của công tác này và nêu cụ thể các kiến nghị, đề xuất (nếu có).

- Trên thực tế, còn có hồ sơ giải quyết TTHC quá hạn.

- Cập nhật, xử lý hồ sơ giải quyết TTHC trên Hệ thống Thông tin một cửa điện tử còn hạn chế. Còn có 21 hồ sơ chậm hạn trên Cổng Dịch vụ công quốc gia

năm 2024 và 88 hồ sơ trên Hệ thống Thông tin giải quyết TTHC của tỉnh (tính từ ngày 20/11/2023 đến 15/5/2024).

3. UBND huyện Bắc Sơn

- Nội dung Báo cáo cơ bản bám sát Đề cương yêu cầu. Tuy nhiên, còn một số nội dung đánh giá chưa đầy đủ như: kết quả công tác rà soát, đánh giá TTHC theo Kế hoạch của UBND tỉnh, kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia, hoạt động Bộ phậm Một cửa các cấp.

- Tỷ lệ thanh toán trực tuyến đạt thấp (luỹ kế từ đầu năm đến nay là 11,74%).

- Cập nhật, xử lý hồ sơ giải quyết TTHC trên Hệ thống Thông tin một cửa điện tử còn hạn chế. Còn có 41 hồ sơ chậm hạn trên Cổng Dịch vụ công quốc gia năm 2024 và 144 hồ sơ trên Hệ thống Thông tin giải quyết TTHC của tỉnh (tính từ ngày 01/01/2024 đến 31/5/2024).

4. UBND huyện Chi Lăng

- Nội dung Báo cáo cơ bản bám sát Đề cương yêu cầu. Tuy nhiên, còn một số nội dung đánh giá chưa đầy đủ như: kết quả công tác rà soát, đánh giá TTHC theo Kế hoạch của UBND tỉnh, kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia, hoạt động Bộ phậm Một cửa các cấp.

- Còn phát sinh phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính.

- Trên thực tế, còn có hồ sơ giải quyết TTHC quá hạn.

- Cập nhật, xử lý hồ sơ giải quyết TTHC trên Hệ thống Thông tin một cửa điện tử còn hạn chế. Còn có 34 hồ sơ chậm hạn trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và 144 hồ sơ trên Hệ thống Thông tin giải quyết TTHC của tỉnh (tính từ ngày 01/01/2024 đến 31/5/2025).

5. UBND huyện Bình Gia

- Nội dung Báo cáo cơ bản bám sát Đề cương yêu cầu. Tuy nhiên, còn một số nội dung đánh giá chưa đầy đủ như: kết quả công tác rà soát, đánh giá TTHC theo Kế hoạch của UBND tỉnh, kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia, hoạt động Bộ phậm Một cửa các cấp.

- Quan tâm bố trí cơ sở vật chất, trang thiết bị bộ phận một cửa cấp huyện theo đúng quy định.

- Trên thực tế, còn có hồ sơ giải quyết TTHC quá hạn.

- Cập nhật, xử lý hồ sơ giải quyết TTHC trên Hệ thống Thông tin một cửa điện tử còn hạn chế. Còn có 31 hồ sơ chậm hạn trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và 41 hồ sơ trên Hệ thống Thông tin giải quyết TTHC của tỉnh (tính từ ngày 01/01/2024 đến 31/5/2025).

6. UBND huyện Lộc Bình

- Báo cáo của huyện chưa đầy đủ các nội dung về rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ; chưa có nội dung về công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức; kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia, việc bố trí, kiện toàn công chức làm đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC tại cấp huyện, cấp xã; bố trí và sử dụng kinh phí thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC.

- Cập nhật, xử lý hồ sơ giải quyết TTHC trên Hệ thống Thông tin một cửa điện tử còn hạn chế. Còn có hồ sơ chậm hạn trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (19 hồ sơ) và Hệ thống Thông tin giải quyết TTHC của tỉnh (93 hồ sơ tính từ đầu năm tới nay).

- Việc tiếp nhận Tiếp nhận và trả hồ sơ qua dịch vụ BCCI còn hạn chế.

- Tỷ lệ thanh toán trực tuyến có cải thiện tuy nhiên chưa đạt yêu cầu theo Kế hoạch.

7. UBND huyện Đình Lập

- Nội dung Báo cáo cơ bản bám sát Đề cương yêu cầu. Tuy nhiên, còn một số nội dung đánh giá chưa đầy đủ như: kết quả công tác rà soát, đánh giá TTHC theo Kế hoạch của UBND tỉnh, kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia, hoạt động Bộ phậm Một cửa các cấp.

- Còn có hồ sơ chậm hạn trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (01 hồ sơ).

- Việc tiếp nhận Tiếp nhận và trả hồ sơ qua dịch vụ BCCI còn hạn chế.

- Tỷ lệ thanh toán trực tuyến có cải thiện tuy nhiên chưa đạt yêu cầu theo Kế hoạch.

8. UBND huyện Tràng Định

- Nội dung Báo cáo cơ bản bám sát Đề cương yêu cầu. Tuy nhiên, còn một số nội dung đánh giá chưa đầy đủ như: kết quả công tác rà soát, đánh giá TTHC theo Kế hoạch của UBND tỉnh, kết quả rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ, kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia, hoạt động Bộ phậm Một cửa các cấp.

- Còn phát sinh phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính.

- Tỷ lệ thanh toán trực tuyến đạt thấp (luỹ kế từ đầu năm đến nay là 11,98%).

- Trên thực tế, còn có hồ sơ giải quyết TTHC quá hạn.

- Cập nhật, xử lý hồ sơ giải quyết TTHC trên Hệ thống Thông tin một cửa điện tử còn hạn chế. Còn có 05 hồ sơ chậm hạn trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và 26 hồ sơ trên Hệ thống Thông tin giải quyết TTHC của tỉnh (tính từ ngày 01/01/2024 đến 31/5/2025).

9. Kiến nghị với các đơn vị

- Tiếp tục quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo quyết liệt, sát sao hơn nữa đối với công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC; phát huy những kết quả đã đạt được, khắc phục những tồn tại, hạn chế để nâng cao chất lượng thực hiện công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC tại đơn vị. Tăng cường tuyên truyền, phổ biến các văn bản về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

- Triển khai thực hiện, niêm yết công khai đầy đủ về nội dung, số lượng TTHC và bảo đảm đáp ứng các yêu cầu theo quy định tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017.

- Tăng cường kiểm tra, giám sát, đặc biệt kiểm tra, hướng dẫn cấp xã việc tiếp nhận hồ sơ và giải quyết TTHC, bảo đảm việc giải quyết TTHC thực hiện đúng quy trình, quy định của pháp luật; thực hiện niêm yết, công khai TTHC kịp thời, đúng quy định; khắc phục những hạn chế trong quá trình giải quyết TTHC, từ đó hạn chế phát sinh phản ánh kiến nghị của tổ chức, cá nhân đối với việc giải quyết TTHC; chỉ đạo các xã đạt chuẩn nông thôn mới nâng cao thực hiện tốt tiêu chí thành phần 15.3 trong tiêu chí hành chính công theo hướng dẫn tại Công văn số 4463/VP-TTPVHCC ngày 03/10/2022 của Văn phòng UBND tỉnh.

- Thực hiện rà soát, đơn giản hóa TTHC và thực thi phương án bảo đảm tiến độ, chất lượng theo KH 243/KH-UBND của UBND tỉnh (lưu ý việc thực thi phương án đã được phê duyệt).

- Nâng cao hiệu quả công tác rà soát, đánh giá TTHC; đưa ra các đề xuất, kiến nghị đơn giản hóa TTHC có chất lượng.

- Thực hiện đầy đủ, nghiêm túc và quyết liệt chỉ đạo cấp xã thực hiện việc cập nhật và xử lý hồ sơ trên Hệ thống Thông tin giải quyết TTHC của tỉnh và trên Cổng DVC quốc gia.

- Tăng cường các giải pháp đẩy mạnh thanh toán trực tuyến (đặc biết đối với huyện Bắc Sơn Hữu Lũng, Tràng Định), thực hiện TTHC qua dịch vụ công trực tuyến góp phần cải thiện điểm chỉ số cải cách TTHC nói riêng và điểm chỉ số cải cách hành chính nói chung của tỉnh.

- Tiếp tục đẩy mạnh tăng tỷ lệ số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC theo đúng quy định.

- Quan tâm đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị tại Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã đáp ứng yêu cầu hiện đại hóa Bộ phận Một cửa các cấp theo Đề án Cải cách TTHC tỉnh giai đoạn 2021-2025, tầm nhìn đến năm 2030.

- Quan tâm tổ chức tập huấn, hướng dẫn nghiệp vụ kiểm soát TTHC cho đội ngũ công chức thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC cấp huyện, cấp xã nhằm

nâng cao nhận thức, năng lực tổ chức, triển khai thực hiện và nâng cao chất lượng công tác cải cách TTHC.

Văn phòng UBND tỉnh gửi Sở Nội vụ tổng hợp./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Chánh, PCVP UBND tỉnh,
- Phòng NC, TTTT, TTPVHCC;
- Lưu: VT, TTPVHCC.

CHÁNH VĂN PHÒNG

CỘNG HÒA X.H.C.N VIỆT NAM
VĂN PHÒNG ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH LẠNG SƠN

Trịnh Tiến Duy