ỦY BAN NHÂN DÂN **TỈNH LẠNG SƠN**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số:974 /UBND-KGVX	*Lạng Sơn, ngày18 tháng 7 năm 2024*
V/v góp ý dự thảo định mức cho hoạt động hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC tại bộ, ngành, địa phương do doanh nghiệp BCCI thực hiện	

Kính gửi: Bộ Thông tin và Truyền thông.

Thực hiện Công văn số 2679/BTTTT-BC ngày 08/7/2024 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc góp ý dự thảo định mức cho hoạt động hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại bộ, ngành, địa phương do doanh nghiệp bưu chính công ích thực hiện; sau khi nghiên cứu, UBND tỉnh Lạng Sơn có ý kiến góp ý như sau:

1. Về cách thức trình bày văn bản: đối với định mức của các lĩnh vực, có các nội dung giống nhau (thành phần hao phí, đơn vị tính), chỉ có mức hao phí là khác nhau, do đó để ngắn gọn và thuận tiện cho việc theo dõi, nghiên cứu văn bản, đề nghị xem xét trình bày thành Bảng biểu định mức.

2. Về nội dung của dự thảo định mức

- Tại điểm b mục III phần I: đề nghị xem xét, điều chỉnh tiêu chuẩn nhân sự từ "*chức danh kỹ sư, bậc 2/6"* sang tiêu chuẩn nhân sự *"nhân viên/Giao dịch viên có trình độ đại học trở lên*" để phù hợp với thực tiễn áp dụng tại các địa phương. Thực tế nhân sự tại địa phương hiện nay (hiện tại, quy định đối với nhân viên bưu điện thực hiện nhiệm vụ tại bộ phận một cửa cấp tỉnh, huyện là từ trình độ Đại học trở lên), việc các doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích tuyển đủ nhân sự để làm việc tại các điểm phục vụ bưu chính cấp xã là tương đối khó khăn, thông thường là nhân sự tại địa phương có trình độ đào tạo không đồng đều, do đó việc quy định tiêu chuẩn chức danh phải là kỹ sư bậc 2/6 là khó áp dụng tại cấp cơ sở; ngoài ra, doanh nghiệp bưu chính công ích sử dụng lao động làm nhiệm vụ tại bộ phận một cửa là nhân viên hành chính công hiện không sử dụng ngạch bậc theo chức danh kỹ sư.

- Tại điểm II, III, IV mục B, phần II - định mức hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC các cấp tỉnh, huyện, xã: các thủ tục hành chính của các lĩnh vực (thuộc các ngành khác nhau) là khác nhau về thành phần hồ sơ, số lượng hồ sơ phải nộp... Tuy nhiên, quy định thành phần hao phí về vật liệu tại hầu hết các định mức hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ

tục hành chính của các ngành đều được quy định giống nhau là chưa hợp lý, đề nghị xem xét, điều chỉnh.

- Trong Báo cáo thuyết minh, đề nghị đơn vị soạn thảo nêu rõ căn cứ để xác định các thành phần hao phí và hao phí (ví dụ: căn cứ để có được hao phí đối với các thành phần "Nhân công", "máy tính để bàn" tại các định mức và lý do khác nhau giữa các lĩnh vực).

- Đề nghị xem xét thành phần hao phí "Máy in", "Máy scan", "Máy photocopy"... đối với trường hợp công dân nộp hồ sơ trực tuyến.

UBND tỉnh trân trọng kính gửi Bộ Thông tin và Truyền thông xem xét, tổng hợp./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- C, PCVP UBND tỉnh,
  các Phòng: KGVX, TH, TTTT;
- Lưu: VT, KGVX (HTHT).

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH LẠNG SƠN

Dương Xuân Huyên