UBND TỈNH LẠNG SƠN **VĂN PHÒNG**	**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số:4855 /VP-KGVX	*Lạng Sơn, ngày 12 tháng 9 năm 2024*
V/v nâng cao hiệu quả hoạt động của Trung tâm thông tin chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh (IOC)	

Kính gửi:
- Các sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thành phố.

Xem xét Báo cáo số 2021/BC-STTTT ngày 15/8/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc đánh giá hiệu quả hoạt động của Trung tâm Thông tin chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh (IOC); Báo cáo số 163/BC-VP ngày 25/7/2024 của Văn phòng UBND tỉnh về kết quả triển khai Trung tâm thông tin chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh 6 tháng đầu năm, phương hướng 6 tháng cuối năm 2024; để phát huy tối đa hiệu quả hoạt động của Trung tâm IOC trong thời gian tới, đồng chí Dương Xuân Huyên, Phó Chủ tịch Thường trực UBND tỉnh có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành phố

- Khẩn trương rà soát lại nhu cầu thông tin phục vụ công tác quản lý, điều hành của cơ quan, đơn vị mình để đề xuất điều chỉnh, bổ sung các thông tin phù hợp, nhất là các thông tin mang tính đặc thù thuộc ngành, lĩnh vực hiện nay chưa có trên các phần mềm, hệ thống khác, bảo đảm thông tin được cung cấp trên Trung tâm IOC phục vụ thiết thực cho nhu cầu công tác của cơ quan, đơn vị mình; gửi kết quả rà soát về Sở Thông tin và Truyền thông trước ngày 30/9/2024.

- Thủ trưởng các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố tiếp tục quán triệt cán bộ, công chức, viên chức tại cơ quan, đơn vị thường xuyên sử dụng, khai thác thông tin, dữ liệu của Trung tâm IOC để phục vụ công tác.

- Thường xuyên rà soát, cập nhật kịp thời, đầy đủ thông tin, số liệu thuộc trách nhiệm cập nhật của cơ quan, đơn vị mình; bảo đảm dữ liệu hình thành trên Trung tâm IOC luôn "đúng, đủ, sạch, sống".

2. Sở Thông tin và Truyền thông

- Tiếp tục hướng dẫn, đôn đốc các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố truy cập, cập nhật số liệu và khai thác thông tin trên Trung tâm IOC phục vụ công tác của cơ quan, đơn vị (gửi lại danh sách tài khoản và mật khẩu để truy cập vào Trung tâm IOC cho các cơ quan, đơn vị; hướng dẫn lại các đơn vị cập nhật số liệu trên các nền tảng, modul liên quan đến dữ liệu hiển thị tại Trung tâm IOC...); hoàn thành trong tháng 9/2024.

- Tổng hợp kết quả rà soát của các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành

phố; chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh, các cơ quan liên quan nghiên cứu, đề xuất bổ sung, hoàn thiện Trung tâm IOC, đảm bảo thông tin hiển thị trên Trung tâm IOC phải đảm bảo chính xác, trọng tâm, không dàn trải và có giá trị khai thác, sử dụng cao; xác định bài toán cụ thể để giải quyết các vấn đề mang tính đặc thù, đặc trưng của tỉnh, không phụ thuộc vào các sản phẩm, giải pháp có sẵn của doanh nghiệp khi triển khai Trung tâm IOC. Nghiên cứu, chỉ đạo tích hợp các chức năng thông minh, có tính đổi mới, sáng tạo như phân tích dữ liệu lớn để hỗ trợ ra quyết định, góp phần phát huy tối đa tài nguyên dữ liệu hình thành qua Trung tâm IOC; hoàn thành, báo cáo UBND tỉnh trong tháng 10/2024.

3. Văn phòng UBND tỉnh

- Nghiên cứu, tham mưu cho Lãnh đạo UBND tỉnh thành lập tổ liên ngành phân tích dữ liệu phục vụ công tác lãnh đạo, chỉ đạo của UBND tỉnh[1].

- Theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị thường xuyên cập nhật dữ liệu trên các modul thành phần của Trung tâm IOC.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan nghiên cứu, xây dựng kế hoạch triển khai thí điểm giao cho UBND cấp huyện trực tiếp thực hiện tiếp nhận và xử lý nội dung phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp trên địa bàn quản lý.

Văn phòng UBND tỉnh thông báo để các cơ quan liên quan thực hiện./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- VNPT Lạng Sơn;
- C, PCVP UBND tỉnh,
  các Phòng: KGVX, TH, TTTT;
- Lưu: VT, KGVX(HTHT).

CHÁNH VĂN PHÒNG

CỘNG HÒA X.H.C.N VIỆT NAM
VĂN PHÒNG ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH LẠNG SƠN

Trịnh Tiến Duy

[1] Theo khoản 3 Công văn số 2333/BTTTT-CĐSQG ngày 20/6/2024 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc triển khai ICT phát triển đô thị thông minh và Trung tâm giám sát, điều hành thông minh (IOC) tại các địa phương.