UBND TỈNH LẠNG SƠN **VĂN PHÒNG**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 4801 /VP-TTPVHCC V/v góp ý đối với dự thảo Khung triển khai dịch vụ công trực tuyến	*Lạng Sơn, ngày 10 tháng 9 năm 2024*

Kính gửi: Sở Thông tin và Truyền thông

Văn phòng UBND tỉnh nhận được Công văn số 2272/STTTT-CĐS ngày 09/9/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc phối hợp góp ý đối với dự thảo Khung triển khai dịch vụ công trực tuyến.

Sau khi nghiên cứu dự thảo, Văn phòng UBND tỉnh cơ bản nhất trí với nội dung dự thảo và có một số ý kiến đối với dự thảo Khung triển khai dịch vụ công trực tuyến như sau:

Đề nghị đơn vị soạn thảo xem xét sửa đổi thời hạn hoàn thành hợp lý đối với một số nội dung liên quan đến cơ chế, chính sách (như: "Cơ quan nhà nước cung cấp dịch vụ công có chính sách hỗ trợ chi phí chuyển phát kết quả khi người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến", "chính sách giảm thời gian xử lý hồ sơ khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến", trong dự thảo đang quy định thời hạn hoành thành là Quý III/2024), do việc xây dựng cơ chế, chính sách cần ý kiến của nhiều cơ quan, đơn vị và qua nhiều bước.

Văn phòng UBND tỉnh kính gửi Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- C, PCVP UBND tỉnh;
- Các phòng: KG-VX, TH, TTTT;
- Lưu: VT, TTPVHCC.

CHÁNH VĂN PHÒNG

CỘNG HÒA X.H.C.N VIỆT NAM
VĂN PHÒNG ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH LẠNG SƠN

Trịnh Tiến Duy