ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH LẠNG SƠN	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số:248 /QĐ-UBND	*Lạng Sơn, ngày 23 tháng 01 năm 2025*

QUYẾT ĐỊNH

Giao chỉ tiêu "Tỷ lệ dịch vụ công phát sinh hồ sơ trực tuyến"; "Tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận, xử lý trực tuyến"; "Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình" và "Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia" cho các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn năm 2025

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật Sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;

Căn cứ Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng;

Căn cứ Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 08/01/2025 của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2025; Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 08/01/2025 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2025;

Căn cứ Nghị quyết số 49-NQ/TU, ngày 28/9/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Lạng Sơn đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;

Căn cứ Kế hoạch số 226/KH-UBND ngày 18/11/2021 của UBND tỉnh thực hiện Nghị quyết số 49-NQ/TU ngày 28/9/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Lạng Sơn đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;

Căn cứ Kế hoạch số 246/KH-UBND ngày 06/11/2024 của UBND tỉnh về Chuyển đổi số tỉnh Lạng Sơn năm 2025;

Theo đề nghị của Chánh Văn phòng UBND tỉnh tại Tờ trình số 06/TTr-VP ngày 22/01/2025.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Giao chỉ tiêu "Tỷ lệ dịch vụ công phát sinh hồ sơ trực tuyến"; "Tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận, xử lý trực tuyến"; "Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình" và "Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia" cho các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn năm 2025 tại Phụ lục chi tiết kèm theo Quyết định này, trong đó:

- "Tỷ lệ dịch vụ công phát sinh hồ sơ trực tuyến" được xác định bằng tổng số dịch vụ công phát sinh hồ sơ trực tuyến trên tổng số dịch vụ công trực tuyến (một phần và toàn trình) có phát sinh hồ sơ (cả trực tuyến và trực tiếp);

- "Tỷ lệ hồ sơ xử lý trực tuyến" được xác định theo số lượng hồ sơ tiếp nhận, giải quyết trực tuyến trên tổng số hồ sơ tiếp nhận, giải quyết (cả trực tiếp và trực tuyến) qua dịch vụ công trực tuyến một phần, toàn trình trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh;

- "Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình" bằng số lượng hồ sơ trực tuyến toàn trình của dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên tổng số hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính;

- "Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia" được xác định bằng số hồ sơ có phát sinh giao dịch thanh toán trực tuyến qua hệ thống thanh toán trực tuyến của Cổng Dịch vụ công quốc gia (Paymen Platform) trên tổng số hồ sơ phát sinh của các thủ tục hành chính có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được triển khai cung cấp thanh toán trực tuyến.

Điều 2. Trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị

1. Các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành phố:

- Căn cứ chỉ tiêu được giao chủ động triển khai đồng bộ các giải pháp để hoàn thành chỉ tiêu đạt hiệu quả và nâng cao chất lượng phục vụ;

- Các sở, ban, ngành có thủ tục hành chính thực hiện tiếp nhận, giải quyết trên hệ thống ngành dọc chủ động liên hệ với Bộ chủ quản để được hướng dẫn kết nối và phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh thực hiện kết nối liên thông, đồng bộ dữ liệu giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh;

- UBND các huyện, thành phố căn cứ tình hình thực tế tại địa phương, tổ chức giao chỉ tiêu tỷ lệ cụ thể cho UBND các xã, phường, thị trấn thuộc phạm vi quản lý nhằm bảo đảm hoàn thành chỉ tiêu được giao.

2. Văn phòng UBND tỉnh:

- Chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông và các cơ quan, đơn vị liên quan hướng dẫn, theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố trong việc thực hiện quyết định này; kịp thời phát hiện, tổng hợp những khó khăn, vướng mắc báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh xem xét, giải quyết theo quy định;

- Chủ trì, phối hợp với Sở Nội vụ và các cơ quan, đơn vị liên quan tổng hợp, thống kê số liệu, kết quả thực hiện tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trực tuyến qua dịch vụ công trực tuyến một phần, toàn trình, thực hiện thanh toán phí/lệ phí thủ tục hành chính qua hệ thống thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia của các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành

phố phục vụ chấm điểm, đánh giá, xác định Chỉ số cải cách hành chính;

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị thực hiện kết nối liên thông, đồng bộ dữ liệu giữa Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của các Bộ, ngành Trung ương với Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh để đồng bộ dữ liệu giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính theo đề nghị của các cơ quan, đơn vị; đảm bảo việc kết nối, tích hợp và hoạt động ổn định, thông suốt giữa Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh với Cổng Dịch vụ công quốc gia theo quy định.

Điều 3. Chánh Văn phòng UBND tỉnh, Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:
- Như Điều 3;
- Uỷ ban Quốc gia về chuyển đổi số;
- Bộ Thông tin và Truyền thông; } B/c
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Ban VH-XH, HĐND tỉnh;
- C, PCVP UBND tỉnh, các phòng, ban, ĐV;
- Lưu: VT, TTPVHCC (LgH).

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH LẠNG SƠN

Dương Xuân Huyên