ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH LẠNG SƠN	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 145 /BC-UBND	*Lạng Sơn, ngày 22 tháng 3 năm 2026*

BÁO CÁO
Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo Quý I năm 2026

Thực hiện Thông tư số 06/2025/TT-TTCP ngày 29/9/2025 của Tổng Thanh tra Chính phủ quy định chế độ thông tin, báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng, tiêu cực; Công văn số 578/TTCP-KHTC ngày 11/3/2026 của Thanh tra Chính phủ về việc báo cáo kết quả công tác thanh tra Quý I năm 2026, UBND tỉnh Lạng Sơn báo cáo kết quả thực hiện như sau:

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Tình hình khiếu nại, tố cáo

Ngay từ đầu năm, UBND tỉnh đã tập trung chỉ đạo thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các xã, phường quán triệt và tổ chức thực hiện nghiêm túc Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của Tỉnh ủy về công tác tiếp công dân (TCD), giải quyết khiếu nại, tố cáo (KN, TC), kiến nghị, phản ánh; trong đó chú trọng giải quyết các vụ việc liên quan đến nhân sự phục vụ bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026–2031.

UBND tỉnh đã kịp thời ban hành 76 văn bản chỉ đạo, đôn đốc, tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong thực hiện công tác TCD, giải quyết KN, TC, kiến nghị, phản ánh của công dân[1]; đồng thời chủ động nắm tình hình, tăng cường đối thoại với công dân, nhất là tại các địa bàn, lĩnh vực có phát sinh nhiều đơn, vụ việc.

a) Về khiếu nại:

Trong kỳ báo cáo, các cơ quan hành chính trong tỉnh đã giải quyết bằng quyết định đối với 21/30 đơn khiếu nại, đạt tỷ lệ 70%, tăng 3,3% so với cùng kỳ năm 2025 (70% so với 66,7%); có 09 đơn khiếu nại mới phát sinh, đang trong thời hạn giải quyết.

---

[1] Trong đó, gồm có: Công văn số 237/UBND-BTCD ngày 29/01/2026 về việc tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Kế hoạch số 03/KH-UBND ngày 06/01/2026 phối hợp tiếp công dân, xử lý đơn, thư phục vụ Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng; Công văn số 191/TTr-NV.IV của Thanh tra tỉnh ngày 28/02/2026 về việc tăng cường thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo liên quan đến bầu cử Đại biểu Quốc hội và Đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 – 2031; Kế hoạch số 02/KH-UBBC ngày 20/11/2025 của Uỷ ban bầu cử tỉnh về triển khai công tác bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp tỉnh Lạng Sơn nhiệm kỳ 2026 - 2031; Kế hoạch số 67/KH-UBND ngày 02/3/2026 của UBND tỉnh về việc phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ bầu cử đại biểu Quốc hội khoá XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031 (ngày 15/3/2026)...

Các quyết định giải quyết khiếu nại cơ bản được thực hiện nghiêm túc, đúng quy định. Trong quá trình giải quyết, các cơ quan, đơn vị đã tăng cường vận động, giải thích pháp luật; qua đó công dân tự nguyện rút 07/21 đơn, chiếm tỷ lệ 33,3% số đơn đã thụ lý giải quyết, góp phần hạn chế phát sinh khiếu kiện kéo dài, phức tạp.

b) Về tố cáo: Các cơ quan hành chính trong tỉnh đã giải quyết 11/17 đơn tố cáo, đạt tỷ lệ 64,7%, giảm 8% so với cùng kỳ năm 2025 (64,7%/72,7%); còn 06 đơn trong thời hạn giải quyết. Các kết luận nội dung tố cáo được thực hiện nghiêm túc.

2. Nguyên nhân của tình hình khiếu nại, tố cáo

Khiếu nại, tố cáo của công dân chủ yếu liên quan đến lĩnh vực đất đai, đặc biệt là công tác thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ và tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất để thực hiện các dự án phát triển kinh tế - xã hội vì lợi ích quốc gia, công cộng; tập trung tại các địa bàn Hữu Lũng, Đồng Đăng, Tuấn Sơn, Văn Lãng, Đông Kinh, Kỳ Lừa. Tại một số địa bàn như Hữu Lũng, Đồng Đăng, Văn Lãng, Đông Kinh phát sinh một số vụ việc công dân kiến nghị, phản ánh đông người, kéo dài, tiềm ẩn nguy cơ phức tạp.

Nguyên nhân khách quan: Tiến độ triển khai một số dự án có thu hồi đất còn chậm, kéo dài; trong khi cơ chế, chính sách về bồi thường, hỗ trợ và tái định cư có sự điều chỉnh, thay đổi, dẫn đến phát sinh khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh liên quan đến lĩnh vực đất đai; trong đó các vụ việc liên quan đến thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ, tái định cư chiếm trên 85% tổng số vụ việc.

Nguyên nhân chủ quan: Nhận thức, ý thức chấp hành pháp luật về khiếu nại, tố cáo của một bộ phận công dân còn hạn chế; một số trường hợp đưa ra yêu cầu không có căn cứ pháp luật, tiếp tục đề nghị xem xét lại vụ việc mặc dù đã được giải quyết đúng thẩm quyền, đúng quy định.

Sau khi khiếu nại không đạt được mục đích, một số công dân chuyển sang tố cáo người giải quyết khiếu nại nhưng không cung cấp được tài liệu, chứng cứ mới, làm phát sinh vụ việc phức tạp, kéo dài.

Bên cạnh đó, một số cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ chưa thực hiện đầy đủ trách nhiệm; công tác kiểm đếm, lập phương án bồi thường, hỗ trợ, tái định cư và lập hồ sơ xử lý vi phạm hành chính còn có sai sót, ảnh hưởng đến tiến độ và chất lượng giải quyết vụ việc.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân *(Biểu 01/TCD)*

Trong kỳ báo cáo, các cơ quan hành chính trong tỉnh đã tiếp 1.066 lượt/1.200 công dân, tăng 65,8% so với cùng kỳ năm 2025 (1.066/643 lượt) công dân; số đoàn đông người được tiếp là 17 đoàn/100 người. Trong đó: tiếp thường xuyên: 796 lượt/827 công dân; tiếp định kỳ và đột xuất của thủ trưởng tiếp trực tiếp: 222 lượt/304 công dân; tiếp định kỳ và đột xuất của thủ trưởng uỷ quyền tiếp: 48 lượt/69 công dân.

Nội dung công dân yêu cầu giải quyết chủ yếu liên quan đến công tác quản lý đất đai; bồi thường, hỗ trợ, tái định cư thực hiện các dự án...

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn *(Biểu 02/XLD)*

a) Tổng số đơn đã tiếp nhận trong kỳ: 1.786 đơn

- Số đơn đã xử lý: 1.777 đơn

- Số đơn đủ điều kiện xử lý: 1.770 đơn

- Số đơn thuộc thẩm quyền: 1.183 đơn

- Số vụ việc thuộc thẩm quyền: 1.050 đơn

b) Phân loại, xử lý đơn thuộc thẩm quyền

- Số đơn khiếu nại: 30 đơn; trong đó: khiếu nại lần đầu: 21 đơn; khiếu nại lần 2: 09 đơn (26 đơn khiếu nại lĩnh vực đất đai; 01 đơn khiếu nại lĩnh vực chế độ, chính sách; 03 đơn khiếu nại lĩnh vực khác).

- Số đơn tố cáo: 17 đơn; trong đó: tố cáo lần đầu: 16 đơn; tố cáo tiếp: 01 đơn (14 đơn tố cáo lĩnh vực hành chính; 01 đơn tố cáo lĩnh vực tư pháp; 02 đơn tố cáo lĩnh vực khác).

- Số đơn kiến nghị, phản ánh: 1.136 đơn; trong đó: 894 đơn thuộc lĩnh vực đất đai; 64 đơn thuộc lĩnh vực chế độ, chính sách; 178 đơn thuộc lĩnh vực khác.

c) Phân loại, xử lý đơn không thuộc thẩm quyền

Số đơn không thuộc thẩm quyền là 587 đơn; trong đó: 153 đơn hướng dẫn công dân; chuyển 434 đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết.

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo *(Biểu 03/GQKN, 04/GQTC)*

a) Giải quyết khiếu nại

- Số đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền đủ điều kiện xử lý: 30 đơn. Đã giải quyết 21/30 đơn phải giải quyết, tỷ lệ giải quyết đạt 70%. Đối với 21 đơn đã giải quyết có: 13/21 đơn khiếu nại sai; 01 đơn khiếu nại đúng; ban hành quyết định đình chỉ giải quyết 07 đơn do công dân rút khiếu nại.

- Kết quả giải quyết khiếu nại: Tại các quyết định giải quyết khiếu nại, không có kiến nghị thu hồi đất cho Nhà nước, trả lại đất cho hộ gia đình, cá nhân; không kiến nghị xử lý trách nhiệm, không có vụ việc vi phạm pháp luật được phát hiện, được chuyển cơ quan điều tra.

b) Giải quyết tố cáo

Số đơn tố cáo thuộc thẩm quyền: 17 đơn. Đã giải quyết 11/17 đơn, đạt 64,7%; ban hành 11 kết luận nội dung tố cáo. Qua phân tích kết quả giải quyết 11/11 đơn nội dung tố cáo sai.

- Kết quả giải quyết tố cáo: Tại các kết luận nội dung tố cáo, không có kiến nghị thu hồi đất cho Nhà nước, trả lại đất cho hộ gia đình, cá nhân; không có kiến nghị xử lý trách nhiệm đối với cá nhân, tổ chức, không có vụ việc vi phạm pháp

luật được phát hiện, được chuyển cơ quan điều tra.

4. Kết quả thi hành Quyết định giải quyết khiếu nại, thực hiện Kết luận nội dung tố cáo *(Biểu 05/KQTH)*

- Thi hành Quyết định giải quyết khiếu nại: Số Quyết định phải thi hành trong kỳ: 14 quyết định; số Quyết định đã thi hành xong: 14 quyết định.

- Thực hiện Kết luận nội dung tố cáo: Số Kết luận nội dung tố cáo phải thực hiện trong kỳ: 11 Kết luận; số Kết luận đã thực hiện xong: 11 kết luận.

5. Bảo vệ người tố cáo (nếu có)

Trong kỳ báo cáo không có trường hợp người tố cáo đề nghị được bảo vệ.

6. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo (06/QLKNTC)

a) Sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo:

UBND tỉnh đã tập trung chỉ đạo thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các xã, phường thực hiện nghiêm túc Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, các văn bản chỉ đạo của Trung ương và của tỉnh về giải quyết KN, TC, kiến nghị, phản ánh. UBND các xã, phường đã chủ động ban hành Kế hoạch, văn bản chỉ đạo nâng cao chất lượng công tác TCD, giải quyết KN, TC; chỉ đạo sát sao, quyết liệt khắc phục tồn tại, hạn chế về chất lượng và thời hạn giải quyết các vụ việc KN, TC, kiến nghị, phản ánh.

Việc ban hành các văn bản triển khai các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về công tác TCD, giải quyết KN, TC đảm bảo tính hợp hiến, hợp pháp; tính đồng bộ, thống nhất; tính khả thi, cấp thiết, kịp thời, góp phần tháo gỡ một số vấn đề vướng mắc trong quá trình tổ chức triển khai thực hiện.

b) Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế, ban hành văn bản chỉ đạo điều hành và tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật:

Trong kỳ báo cáo, các cơ quan hành chính trong tỉnh đã ban hành 76 văn bản chỉ đạo về công tác TCD, xử lý đơn, giải quyết KN, TC; chỉ đạo các sở, ban, ngành, UBND các xã, phường chủ động xây dựng kế hoạch tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật[2], chú trọng tuyên truyền, giải thích pháp luật trực tiếp cho người đứng đơn … qua đó, nhận thức của thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và cán bộ, công chức về vị trí, vai trò của công tác TCD, giải quyết KN, TC và kỹ năng vận động, thuyết phục, giải thích pháp luật tiếp tục chuyển biến tích cực.

c) Thanh tra trách nhiệm việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo:

Chủ tịch UBND tỉnh đã chỉ đạo Thanh tra tỉnh ban hành Kế hoạch thanh tra

[2] Kế hoạch số 13/KH-UBND của UBND tỉnh ngày 18/01/2026 triển khai công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải ở cơ sở; xây dựng cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật; hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa năm 2026; Kế hoạch số 10/KH-HĐPH ngày 20/01/2026 hoạt động của Hội đồng phối hợp phổ biến, giáo dục pháp luật tỉnh Lạng Sơn năm 2026.

năm 2026 và triển khai theo kế hoạch; chỉ đạo thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thực hiện nghiêm túc quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành; phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu, chủ động, tích cực phối hợp giữa các ngành, các cấp để triển khai đồng bộ, có hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết KN, TC theo thẩm quyền. Kịp thời kiểm tra, rà soát và giải quyết dứt điểm các vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài, góp phần ổn định tình hình an ninh, trật tự, an toàn xã hội.

UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 155/QĐ-UBND ngày 27/01/2026 về việc phê duyệt nhiệm vụ trọng tâm năm 2026 của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn, trong đó giao việc "*Tổ chức kiểm tra việc chấp hành pháp luật trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với 10% xã, phường (7 xã, phường); đối với 10% các sở, ngành, cơ quan chuyên môn của tỉnh (2 đơn vị)*" là nhiệm vụ trọng tâm của Thanh tra tỉnh. Hiện nay, Thanh tra tỉnh đang tiến hành rà soát và xây dựng kế hoạch kiểm tra.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tiếp tục được UBND tỉnh và Chủ tịch UBND tỉnh quan tâm chỉ đạo, tổ chức thực hiện nghiêm túc, đồng bộ; nhận thức, trách nhiệm của thủ trưởng các sở, ban, ngành và Chủ tịch UBND các xã, phường có chuyển biến tích cực.

Công tác nắm tình hình, tuyên truyền, vận động, đối thoại với công dân; gắn tiếp công dân với giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và giải thích pháp luật được chú trọng, từng bước nâng cao hiệu quả. Công tác hướng dẫn, bồi dưỡng nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân và tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo được quan tâm thực hiện; kỹ năng vận động, thuyết phục, giải thích pháp luật tiếp tục được nâng lên. Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư được tăng cường.

Trong quá trình giải quyết khiếu nại, đã vận động, giải thích pháp luật để công dân tự nguyện rút 07/30 vụ việc, chiếm 23,3% số vụ việc đã giải quyết, góp phần hạn chế phát sinh khiếu kiện kéo dài.

Công tác phối hợp giữa cơ quan hành chính với các cơ quan tư pháp, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc tiếp tục được tăng cường. Mặc dù trong kỳ báo cáo triển khai nhiều dự án thu hồi đất quy mô lớn, phát sinh một số vụ việc kiến nghị, phản ánh đông người, UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh đã kịp thời chỉ đạo các cơ quan, đơn vị chủ động nắm tình hình, dự báo nguyên nhân, tổ chức đối thoại, tiếp công dân, giải quyết kịp thời các kiến nghị chính đáng ngay từ cơ sở; trên địa bàn tỉnh không phát sinh "điểm nóng" về khiếu nại, tố cáo.

2. Tồn tại, hạn chế

Kết quả giải quyết tố cáo giảm so với cùng kỳ năm trước.

Việc tổ chức triển khai thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của một số cơ quan, đơn vị còn hạn chế, thiếu chủ động; công tác nắm, dự báo tình hình phát sinh vụ việc có thời điểm, có nơi chưa được quan tâm đúng mức.

Công tác đối thoại, tiếp công dân, nhất là đối với các vụ việc đông người hiệu quả còn hạn chế, là một trong những nguyên nhân dẫn đến phát sinh đơn thư vượt cấp lên UBND tỉnh và Trung ương.

3. Nguyên nhân

a) Nguyên nhân khách quan

Trong kỳ báo cáo, trên địa bàn tỉnh tiếp tục triển khai nhiều dự án có quy mô thu hồi đất lớn, số lượng hộ gia đình bị ảnh hưởng nhiều; khối lượng công việc liên quan đến kiểm đếm, lập phương án bồi thường, hỗ trợ rất lớn, trong khi lực lượng làm công tác bồi thường, giải phóng mặt bằng chưa đáp ứng yêu cầu, nhất là tại các địa bàn Hữu Lũng, Đồng Đăng, Tuấn Sơn, Văn Lãng, Đông Kinh, Kỳ Lừa.

Việc sắp xếp đơn vị hành chính cấp xã và thực hiện mô hình chính quyền địa phương hai cấp dẫn đến biến động đội ngũ công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý, giải quyết đơn thư, ảnh hưởng đến tiến độ, chất lượng công tác.

Các vụ việc phát sinh chủ yếu thuộc lĩnh vực đất đai, bồi thường, giải phóng mặt bằng, trong khi công chức có chuyên môn sâu tại cấp xã còn thiếu, phải kiêm nhiệm nhiều nhiệm vụ, dẫn đến việc tham mưu giải quyết còn chậm.

b) Nguyên nhân chủ quan

Thủ trưởng một số cơ quan, đơn vị chưa thực sự quyết liệt, sâu sát trong chỉ đạo giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

Năng lực chuyên môn của một bộ phận công chức tham mưu công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo còn hạn chế; kỹ năng tuyên truyền, vận động, giải thích pháp luật của lực lượng làm công tác bồi thường, giải phóng mặt bằng chưa đồng đều.

Trong quá trình thực hiện, còn xảy ra sai sót trong kiểm đếm, lập phương án bồi thường, hỗ trợ, làm phát sinh khiếu nại, tố cáo.

Một số cơ quan, đơn vị bố trí công chức chưa phù hợp với chuyên môn, thiếu kinh nghiệm thực tiễn; công chức cấp xã thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn thư còn thiếu kiến thức, kỹ năng, dẫn đến lúng túng, chậm trễ trong tiếp nhận, xử lý và tham mưu giải quyết vụ việc.

IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH

Trong thời gian tới, trên địa bàn tỉnh tiếp tục triển khai nhiều dự án phát triển kinh tế - xã hội với quy mô thu hồi đất lớn, dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, đặc biệt trong lĩnh vực đất đai, bồi thường, hỗ trợ và tái định cư có xu hướng gia tăng.

Công tác quản lý nhà nước về đất đai và thực hiện các chính sách xã hội mặc dù đã được UBND tỉnh quan tâm chỉ đạo, song trong quá trình tổ chức thực hiện vẫn còn những hạn chế, thiếu sót. Một số vụ việc đã được giải quyết đúng quy định pháp luật, hết thẩm quyền, đã có thông báo chấm dứt giải quyết, nhưng công dân vẫn tiếp tục khiếu kiện, đề nghị xem xét lại, là nguyên nhân tiềm ẩn làm phát sinh đơn thư trong thời gian tới.

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU TRONG KỲ TIẾP THEO

1. Tiếp tục rà soát, sắp xếp, bố trí đội ngũ công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh bảo đảm phù hợp về năng lực, chuyên môn, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ; đẩy mạnh chuyển đổi số trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư.

Tăng cường đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn kỹ năng, nghiệp vụ cho công chức, nhất là cấp xã; chủ động nắm tình hình, đôn đốc, hướng dẫn UBND cấp xã giải quyết kịp thời các vụ việc mới phát sinh ngay từ cơ sở. Tiếp tục thực hiện luân chuyển, biệt phái công chức các sở, ngành hỗ trợ địa phương, nhất là trong các lĩnh vực đất đai, bồi thường, giải phóng mặt bằng, tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2. Phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; kịp thời chấn chỉnh, khắc phục hạn chế, nâng cao chất lượng công tác. Chủ động rà soát, giải quyết ngay từ khi vụ việc mới phát sinh; tập trung xử lý dứt điểm các vụ việc phức tạp, kéo dài, vượt cấp.

Tăng cường đối thoại, tiếp công dân trong quá trình giải quyết, không để hình thành "điểm nóng" về khiếu nại, tố cáo.

3. Nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước trên các lĩnh vực, nhất là đất đai, đầu tư, xây dựng, tài chính - ngân sách, chế độ, chính sách; thực hiện nghiêm quy định pháp luật về thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ và tái định cư, bảo đảm công khai, minh bạch, dân chủ, công bằng.

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động, giải thích chính sách để tạo sự đồng thuận của Nhân dân, góp phần hạn chế phát sinh khiếu nại, tố cáo.

4. Tăng cường tuyên truyền, phổ biến pháp luật, nâng cao nhận thức, ý thức chấp hành pháp luật của Nhân dân; tạo điều kiện để công dân thực hiện đúng quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; đồng thời xử lý nghiêm các hành vi lợi dụng, kích động khiếu kiện trái pháp luật, gây mất an ninh trật tự.

5. Tăng cường công tác nắm tình hình khiếu nại, tố cáo, nhất là tại các địa bàn triển khai dự án có thu hồi đất lớn, tiềm ẩn yếu tố phức tạp; kịp thời xác định nguyên nhân, tổ chức tiếp, đối thoại với công dân, giải quyết dứt điểm các kiến nghị chính đáng ngay từ cơ sở.

Chủ động báo cáo, xin ý kiến chỉ đạo của Thanh tra Chính phủ và các bộ, ngành Trung ương đối với các vụ việc phức tạp, kéo dài, bảo đảm xử lý đúng quy định, hiệu quả, hạn chế phát sinh khiếu kiện vượt cấp.

UBND tỉnh Lạng Sơn trân trọng báo cáo Thanh tra Chính phủ./.

Nơi nhận:
- Thanh tra Chính phủ;
- Ban Tiếp công dân Trung ương;
- Cục I - TTCP;
- Chủ tịch, PCT UBND tỉnh (Đ/c Học);
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Thanh tra tỉnh;
- C, PCVP UBND tỉnh;
- Các phòng, ban: TH, NC, BTCD;
- Lưu: VT, HTH

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH LẠNG SƠN

Đinh Hữu Học