ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH LẠNG SƠN	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 78 /QĐ-UBND	*Lạng Sơn, ngày 08 tháng 01 năm 2025*

QUYẾT ĐỊNH
Về việc phê duyệt, công bố Chỉ số cải cách hành chính và Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn năm 2024

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;

Căn cứ Quyết định số 1639/QĐ-UBND ngày 19/9/2024 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành quy định xác định Chỉ số cải cách hành chính các Sở, ban, ngành và Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn;

Căn cứ Quyết định số 1431/QĐ-UBND ngày 31/8/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc ban hành Đề án đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước giai đoạn 2022 - 2025 trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn; Quyết định số 1577/QĐ-UBND ngày 11/9/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc sửa đổi, bổ sung một số nội dung Đề án đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước giai đoạn 2022 - 2025 trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn;

Theo đề nghị của Giám đốc Sở Nội vụ tại Tờ trình số 15/TTr-SNV ngày 06/01/2025.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Phê duyệt, công bố Chỉ số cải cách hành chính và Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn năm 2024.

(*Chi tiết theo Phụ lục I, II kèm theo*).

Điều 2. Căn cứ Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính, Chỉ số cải cách hành chính năm 2024, các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố tổ chức quán triệt, rút kinh nghiệm, xác định những tồn tại, hạn chế để có giải pháp khắc phục, góp phần đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao mức độ hài lòng của người dân, tổ chức trong năm 2025 và những năm tiếp theo; ban hành Kế hoạch nâng cao chỉ số cải cách hành chính năm 2025 trong thời hạn 20 ngày kể từ ngày Quyết định này ký ban hành.

Điều 3. Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Thủ trưởng các Sở, Ban, ngành, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:
- Như Điều 3;
- Thường trực Tỉnh uỷ;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- PCVP UBND tỉnh, các phòng CM, ĐV;
- Lưu: VT, NC (TPT).

CHỦ TỊCH



Hồ Tiến Thiệu