



Ký bởi: Ủy ban nhân dân tỉnh Lạng Sơn
Cơ quan: Tỉnh Lạng Sơn
Thời gian ký: 16/10/2026 15:14:37

PHỤ LỤC

DANH MỤC NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

Triển khai thực hiện Nghị quyết số 26-NQ/TW, Nghị quyết số 263/NQ-CP và Chương trình hành động số 59-CTr/TU
(Kế hoạch số 400/KH-UBND ngày 16 tháng 10 năm 2026 của UBND tỉnh Lạng Sơn)

TT	NHIỆM VỤ	CƠ QUAN CHỦ TRÌ	CƠ QUAN PHỐI HỢP	THỜI GIAN	SẢN PHẨM/KẾT QUẢ
I. TĂNG CƯỜNG LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO, ĐỔI MỚI TƯ DUY, NÂNG CAO NHẬN THỨC VÀ TRÁCH NHIỆM					
1	Tổ chức triển khai, hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc thực hiện Kế hoạch; tổng hợp tình hình thực hiện Chương trình hành động số 59-CTr/TU và các nhiệm vụ của tỉnh tại Nghị quyết số 263/NQ-CP.	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	Các sở, ban, ngành; UBND các xã, phường	Quý IV/2026 và hằng năm	Văn bản triển khai, hướng dẫn; báo cáo kết quả thực hiện
2	Tổ chức nghiên cứu, tuyên truyền Nghị quyết số 26-NQ/TW, Nghị quyết số 263/NQ-CP, Chương trình hành động số 59-CTr/TU và Kế hoạch này.	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy; Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh và các tổ chức chính trị - xã hội; cơ quan báo chí; địa phương	Quý IV/2026 và hằng năm	Kế hoạch/tài liệu tuyên truyền; báo cáo kết quả
3	Tham mưu lồng ghép mục tiêu, nhiệm vụ phát triển du lịch vào kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội hằng năm và từng giai đoạn của tỉnh; tổng hợp, đánh giá kết quả thực hiện trong báo cáo tình hình phát triển kinh tế - xã hội theo quy định.	Sở Tài chính	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; các sở, ngành; UBND các xã, phường	Từ IV/2026 và hằng năm	Mục tiêu, nhiệm vụ phát triển du lịch được lồng ghép trong kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội hằng năm và từng giai đoạn; kết quả thực hiện được tổng hợp, đánh giá trong báo cáo tình hình phát triển kinh tế - xã hội
4	Triển khai chương trình nâng cao văn hóa du lịch, xây dựng môi trường du lịch văn minh, thân thiện, an toàn, sạch đẹp.	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	Các sở, ngành; UBND các xã, phường; Hiệp hội Du lịch tỉnh	Hoàn thành xây dựng chương trình hoặc lồng ghép nội dung trong năm 2027 và duy trì hằng năm	Chương trình/kế hoạch; báo cáo kết quả

TT	NHIỆM VỤ	CƠ QUAN CHỦ TRÌ	CƠ QUAN PHỐI HỢP	THỜI GIAN	SẢN PHẨM/KẾT QUẢ
5	Phát động phong trào toàn dân tham gia phát triển du lịch, phát huy tinh thần “mỗi người dân là một đại sứ du lịch”.	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh, các tổ chức chính trị - xã hội; các sở, ngành; UBND các xã, phường	Phát động trong quý II/2027; duy trì hằng năm	Chương trình/kế hoạch; hoạt động hưởng ứng
II. HOÀN THIỆN CƠ CHẾ, CHÍNH SÁCH, PHÁT HUY VÀ KHƠI THÔNG NGUỒN LỰC					
6	Tổ chức thực hiện hiệu quả Đề án điều chỉnh, sửa đổi, bổ sung Đề án phát triển du lịch tỉnh Lạng Sơn đến năm 2030 theo Quyết định số 1656/QĐ-UBND, ngày 07/9/2026 của UBND tỉnh; Nghị quyết số 19/2025/NQ-HĐND, ngày 15/7/2025 của HĐND tỉnh về việc ban hành quy định một số chính sách hỗ trợ phát triển du lịch cộng đồng trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn và phát huy giá trị Công viên địa chất toàn cầu UNESCO Lạng Sơn, giai đoạn 2025 - 2030; Nghị quyết số 223-NQ/TU, ngày 30/5/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về bảo tồn, tôn tạo và phát huy giá trị Công viên địa chất toàn cầu UNESCO Lạng Sơn giai đoạn 2025 - 2030, định hướng đến năm 2035; Chương trình hành động số 40-CTr/TU, ngày 02/6/2026 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về thực hiện Nghị quyết số 80-NQ/TW, ngày 07/01/2026 của Bộ Chính trị về phát triển văn hoá Việt Nam; rà soát, cập nhật các chương trình, kế hoạch liên quan.	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	Các sở, ngành; UBND các xã, phường	Theo tiến độ của từng văn bản; đánh giá hằng năm.	Kế hoạch triển khai hằng năm; báo cáo kết quả thực hiện; văn bản rà soát, cập nhật hoặc đề xuất điều chỉnh.

TT	NHIỆM VỤ	CƠ QUAN CHỦ TRÌ	CƠ QUAN PHỐI HỢP	THỜI GIAN	SẢN PHẨM/KẾT QUẢ
7	Rà soát cơ chế, chính sách và các khó khăn, vướng mắc về đất đai, quy hoạch, đầu tư, xây dựng, tài chính, tín dụng và thủ tục hành chính; đề xuất giải pháp tháo gỡ đúng thẩm quyền, bảo đảm cảnh quan, môi trường, di sản và lợi ích cộng đồng.	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch (tổng hợp)	Sở Tài chính; Sở Xây dựng; Sở Nông nghiệp và Môi trường; các cơ quan liên quan	Rà soát lần đầu năm 2027; cập nhật hằng năm	Báo cáo rà soát; danh mục vướng mắc; phương án/kiến nghị xử lý
8	Theo dõi, đôn đốc và hỗ trợ xử lý khó khăn, vướng mắc đối với các dự án du lịch trọng điểm; căn cứ khả năng cân đối ngân sách để tham mưu bố trí, lồng ghép và huy động nguồn lực thực hiện, bảo đảm có trọng tâm, trọng điểm, tránh trùng lặp, dàn trải, lãng phí	Sở Tài chính	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Sở Xây dựng; các cơ quan, địa phương liên quan	2026–2030	Báo cáo tiến độ dự án, kết quả xử lý khó khăn, vướng mắc; phương án, đề xuất bố trí, lồng ghép và huy động nguồn lực
III. PHÁT TRIỂN HẠ TẦNG ĐỒNG BỘ, HÌNH THÀNH CÁC KHÔNG GIAN DU LỊCH TRỌNG ĐIỂM					
9	Rà soát, đề xuất danh mục hạ tầng du lịch, sản phẩm du lịch và các dự án ưu tiên của 05 không gian du lịch đã xác định trong Quy hoạch tỉnh và Đề án phát triển du lịch; phối hợp lồng ghép vào quy hoạch đô thị, nông thôn và kế hoạch phát triển hạ tầng. Các nội dung về quy hoạch, xây dựng và hạ tầng kỹ thuật phải phù hợp với quy hoạch được cấp có thẩm quyền phê duyệt, bảo đảm đồng bộ và khả năng kết nối.	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	Sở Xây dựng; Sở Tài chính; UBND các xã, phường	Hoàn thành danh mục đề xuất năm 2026; cập nhật khi lập, điều chỉnh quy hoạch liên quan	Danh mục đề xuất hạ tầng, sản phẩm du lịch và dự án ưu tiên của từng không gian; nội dung được lồng ghép trong quy hoạch, kế hoạch có liên quan.

TT	NHIỆM VỤ	CƠ QUAN CHỦ TRÌ	CƠ QUAN PHỐI HỢP	THỜI GIAN	SẢN PHẨM/KẾT QUẢ
10	Rà soát, đề xuất đầu tư, nâng cấp hạ tầng giao thông kết nối cao tốc, ga đường sắt, cửa khẩu với khu, điểm du lịch; điểm đón, trả khách, bãi đỗ xe, điểm dừng chân, nhà vệ sinh công cộng, biển chỉ dẫn, cấp thoát nước và xử lý chất thải, hệ thống chiếu sáng. Bảo đảm kết nối đồng bộ, phù hợp quy hoạch, cấp kỹ thuật công trình và điều kiện khai thác thực tế.	Sở Xây dựng	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Sở Tài chính; Sở Nông nghiệp và Môi trường; UBND các xã, phường	2026–2030	Danh mục hạ tầng ưu tiên; báo cáo rà soát, đề xuất phương án đầu tư, nâng cấp
	Rà soát, hướng dẫn và đề xuất hoàn thiện điều kiện, phương tiện, trang thiết bị phục vụ phòng cháy, chữa cháy và cứu nạn, cứu hộ tại các khu, điểm du lịch thuộc phạm vi quản lý.	Công an tỉnh	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Sở Xây dựng; UBND các xã, phường; đơn vị quản lý khu, điểm du lịch	2026–2030	Báo cáo rà soát; hướng dẫn, phương án hoặc đề xuất hoàn thiện điều kiện, trang thiết bị
	Rà soát, đề xuất phát triển hạ tầng số, kết nối viễn thông và Internet tại các khu, điểm du lịch trọng điểm, đáp ứng yêu cầu quản lý và phục vụ khách du lịch.	Sở Khoa học và Công nghệ	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Sở Xây dựng; UBND các xã, phường; doanh nghiệp viễn thông; cơ quan liên quan	2026–2030	Báo cáo rà soát; phương án phát triển hạ tầng số, kết nối viễn thông và Internet
	Tổ chức đầu tư, nâng cấp các công trình, hạng mục hạ tầng phục vụ du lịch theo dự án, kế hoạch được cấp có thẩm quyền phê duyệt; bảo đảm tiến độ, chất lượng và quản lý, vận hành sau đầu tư.	Cơ quan, đơn vị, địa phương được giao làm chủ đầu tư từng dự án, hạng mục	Sở Xây dựng; Sở Tài chính; Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Công an tỉnh; Sở Khoa học và Công nghệ; cơ quan liên quan theo từng dự án	2026–2030, theo tiến độ được phê duyệt	Công trình, hạng mục hoàn thành, đưa vào sử dụng; hồ sơ bàn giao và phương án quản lý, vận hành

TT	NHIỆM VỤ	CƠ QUAN CHỦ TRÌ	CƠ QUAN PHỐI HỢP	THỜI GIAN	SẢN PHẨM/KẾT QUẢ
11	Tập trung hoàn thiện điều kiện hạ tầng, thu hút và triển khai các dự án tại Quần thể khu du lịch sinh thái, cáp treo Mẫu Sơn; phát triển cơ sở lưu trú, nghỉ dưỡng và dịch vụ chất lượng cao, phấn đấu đến năm 2030 toàn tỉnh có khoảng 7.500 buồng lưu trú, trong đó có 2.100 buồng tại cơ sở lưu trú được xếp hạng từ 3 đến 5 sao.	Sở Tài chính chủ trì tổng hợp tình hình thu hút, triển khai dự án; Sở Xây dựng và cơ quan, địa phương được giao chủ trì thực hiện dự án; Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch theo dõi chỉ tiêu cơ sở lưu trú	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; các sở, ngành, địa phương liên quan	2026–2030	Danh mục và tiến độ dự án; số cơ sở, buồng lưu trú đưa vào khai thác/xếp hạng
12	Hoàn thành mục tiêu Đề án phát triển Làng du lịch cộng đồng Quỳnh Sơn và Hữu Liên giai đoạn 2026-2027; tiếp tục đầu tư, chỉnh trang các điểm và 04 tuyến du lịch trong vùng Công viên địa chất toàn cầu UNESCO Lạng Sơn.	UBND xã Bắc Sơn, UBND xã Hữu Liên chủ trì đối với hai làng du lịch cộng đồng; Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch chủ trì đối với các điểm và 04 tuyến du lịch trong vùng Công viên địa chất	Sở Tài chính; Sở Xây dựng; Sở Nông nghiệp và Môi trường; cơ quan liên quan	2026–2027 đối với hai làng; 2026–2030 đối với Công viên địa chất	Công trình, hạng mục; phương án quản lý, vận hành; báo cáo kết quả
13	Tổ chức điều tra tài nguyên du lịch trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn theo Quyết định số 1177/QĐ-BVHTTDL, ngày 26/4/2024 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch và kế hoạch của UBND tỉnh; cập nhật, chuẩn hóa kết quả điều tra phục vụ quản lý, quy hoạch, xây dựng sản phẩm và chuyển đổi số du lịch.	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	Các cơ quan, địa phương liên quan	2026-2030 Thực hiện theo kế hoạch điều tra của UBND tỉnh; cập nhật thường xuyên sau điều tra.	Kế hoạch/phương án; cơ sở dữ liệu; báo cáo, hồ sơ kết quả điều tra
IV. PHÁT TRIỂN THỊ TRƯỜNG, SẢN PHẨM DU LỊCH CHẤT LƯỢNG CAO, NÂNG CAO HIỆU QUẢ KINH TẾ DU LỊCH					
14	Nghiên cứu, phân tích, dự báo thị trường; xác định phân khúc khách và sản phẩm mục tiêu, ưu tiên khách chi tiêu cao, lưu trú dài, khai thác quanh năm và quay trở lại.	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	Sở Công Thương; Sở Ngoại vụ; Hiệp hội Du lịch tỉnh; doanh nghiệp; địa phương	Rà soát lần đầu năm 2027; cập nhật hằng năm	Báo cáo thị trường; định hướng thị trường, sản phẩm hằng năm

TT	NHIỆM VỤ	CƠ QUAN CHỦ TRÌ	CƠ QUAN PHỐI HỢP	THỜI GIAN	SẢN PHẨM/KẾT QUẢ
15	Triển khai Kế hoạch số 174/KH-UBND, ngày 30/6/2025; hình thành, nâng cao chất lượng các sản phẩm chủ lực và đặc trưng gắn với Công viên địa chất toàn cầu UNESCO Lạng Sơn, Khu du lịch Mẫu Sơn, văn hóa và ẩm thực Xứ Lạng, du lịch lịch sử, về nguồn, du lịch cộng đồng, sinh thái, nông nghiệp, nông thôn và thể thao.	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	Các sở, ngành; UBND các xã, phường; Hiệp hội Du lịch tỉnh; doanh nghiệp	2026-2030	Bộ sản phẩm; chương trình/tuyển được khai thác; báo cáo hiệu quả
16	Phát triển sản phẩm du lịch biên giới gắn với cửa khẩu, thương mại, mua sắm, ẩm thực, văn hóa và đối ngoại nhân dân; kết nối doanh nghiệp, xây dựng chương trình du lịch giữa Lạng Sơn với Quảng Tây và các địa phương của Trung Quốc khi đủ điều kiện. Nghiên cứu, đề xuất cấp có thẩm quyền xem xét thí điểm có kiểm soát chương trình du lịch bằng phương tiện tự lái qua cặp cửa khẩu quốc tế Hữu Nghị (Việt Nam) - Hữu Nghị Quan (Trung Quốc), bảo đảm đúng quy định của pháp luật và yêu cầu về quốc phòng, an ninh, đối ngoại, trật tự, an toàn giao thông.	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	Sở Ngoại vụ; Ban Quản lý Khu kinh tế cửa khẩu Đồng Đăng - Lạng Sơn; Công an tỉnh; Bộ Chỉ huy Quân sự tỉnh; Sở Công Thương; lực lượng cửa khẩu; doanh nghiệp	Hoàn thành báo cáo rà soát, đề xuất lần đầu trong năm 2027; triển khai hợp tác, thí điểm khi đủ điều kiện và được cấp có thẩm quyền cho phép.	Chương trình hợp tác; tuyển/chương trình du lịch biên giới; báo cáo/đề án thí điểm
17	Nghiên cứu xây dựng Đề án phát triển kinh tế ban đêm gắn với hoạt động du lịch văn hóa trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn. Rà soát, lựa chọn khu vực đủ điều kiện để đề xuất thí điểm; xác định lộ trình và phân công thực hiện trong đề án, kế hoạch.	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	Sở Công Thương; Công an tỉnh; Sở Xây dựng; UBND các xã, phường và cơ quan liên quan.	Hoàn thành, trình dự thảo Đề án trong quý IV/2027; triển khai theo lộ trình được phê duyệt.	Đề án, kế hoạch hoặc phương án phát triển kinh tế ban đêm được cấp có thẩm quyền xem xét, phê duyệt.

TT	NHIỆM VỤ	CƠ QUAN CHỦ TRÌ	CƠ QUAN PHỐI HỢP	THỜI GIAN	SẢN PHẨM/KẾT QUẢ
	Nghiên cứu xây dựng phương án và tăng cường xúc tiến, thu hút đầu tư, phân đầu hình thành ít nhất 01 trung tâm mua sắm hàng hiệu có ưu đãi về giá (outlet), bảo đảm phù hợp với quy hoạch và quy định của pháp luật.	Sở Công Thương	Ban Quản lý Khu kinh tế cửa khẩu Đồng Đăng - Lạng Sơn; Sở Tài chính; Sở Xây dựng; Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; UBND địa phương liên quan và các cơ quan, đơn vị có liên quan	2026–2030	Báo cáo rà soát, đề xuất; phương án hoặc đề án phát triển trung tâm outlet được cấp có thẩm quyền xem xét; hoạt động xúc tiến và kết quả thu hút nhà đầu tư.
	Phát triển sản phẩm hội nghị, hội thảo, triển lãm, sự kiện; gắn hoạt động du lịch với sản phẩm OCOP, nông sản, làng nghề, thủ công mỹ nghệ, công nghiệp văn hóa và sản phẩm sáng tạo; xây dựng sản phẩm du lịch đặc thù gắn với Khu hợp tác thương mại, du lịch Tân Thanh - Pò Chài và kết nối với các tour, tuyến trong tỉnh, vùng Đông Bắc.	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	Sở Công Thương; Ban Quản lý Khu kinh tế cửa khẩu Đồng Đăng - Lạng Sơn; Sở Nông nghiệp và Môi trường; UBND các xã, phường và cơ quan liên quan.	2026–2030	Chương trình, kế hoạch hoặc sản phẩm du lịch được xây dựng, tổ chức và đưa vào khai thác.
V. NÂNG CAO HIỆU QUẢ QUẢNG BÁ, XÚC TIẾN VÀ PHÁT TRIỂN THƯƠNG HIỆU DU LỊCH LẠNG SƠN					
18	Xây dựng, hoàn thiện thông điệp, bộ nhận diện thương hiệu và kho dữ liệu nội dung truyền thông du lịch Lạng Sơn thống nhất, đa ngôn ngữ; lấy Công viên địa chất toàn cầu UNESCO Lạng Sơn, văn hóa Xứ Lạng và du lịch biên giới làm giá trị nhận diện cốt lõi.	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	Sở Ngoại vụ; Sở Công Thương; cơ quan báo chí; Hiệp hội Du lịch tỉnh; doanh nghiệp	2026–2027	Bộ nhận diện, thông điệp; kho hình ảnh, video, nội dung truyền thông
19	Xây dựng, thực hiện chương trình xúc tiến du lịch hằng năm theo thị trường, phân khúc, sản phẩm và chỉ số đánh giá; lồng ghép Chương trình xúc tiến du lịch quốc gia 2026-2035.	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	Sở Ngoại vụ; Sở Công Thương; Hiệp hội Du lịch tỉnh; doanh nghiệp; địa phương	Thực hiện theo kế hoạch hằng năm	Chương trình/kế hoạch; báo cáo kết quả theo chỉ số

TT	NHIỆM VỤ	CƠ QUAN CHỦ TRÌ	CƠ QUAN PHỐI HỢP	THỜI GIAN	SẢN PHẨM/KẾT QUẢ
20	Mở rộng liên kết vùng, hợp tác quốc tế; tổ chức, đăng cai sự kiện và phối hợp với các cơ quan, tổ chức, địa phương nước ngoài trong tổ chức, tham gia các sự kiện văn hóa, thể thao, du lịch; tổ chức đoàn khảo sát, kết nối doanh nghiệp, báo chí, nhà sáng tạo nội dung; quảng bá số trong nước và quốc tế.	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	Sở Ngoại vụ; các tỉnh, thành phố liên kết; cơ quan báo chí; Hiệp hội Du lịch tỉnh; doanh nghiệp; địa phương	Thực hiện theo kế hoạch hằng năm	Chương trình liên kết; sự kiện; đoàn khảo sát; sản phẩm truyền thông; tuyến liên vùng
VI. PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC, DOANH NGHIỆP VÀ CỘNG ĐỒNG DU LỊCH					
21	Tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 196/KH-UBND ngày 15/8/2024; đào tạo, bồi dưỡng nhân lực theo nhu cầu thị trường và doanh nghiệp, ưu tiên ngoại ngữ, kỹ năng nghề, quản trị, kỹ năng số, hướng dẫn du lịch, lưu trú, du lịch cộng đồng, an toàn, cứu hộ và xử lý tình huống khẩn cấp.	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	Sở Giáo dục và Đào tạo; Sở Nội vụ; cơ sở đào tạo; Hiệp hội Du lịch tỉnh; doanh nghiệp; địa phương	Thực hiện theo kế hoạch hằng năm; tổng hợp, đánh giá kết quả hằng năm.	Kế hoạch đào tạo; số lớp, số người; báo cáo kết quả
22	Rà soát, đề xuất cơ chế thu hút chuyên gia, nhà quản lý và nhân lực du lịch chất lượng cao; hỗ trợ doanh nghiệp đổi mới quản trị, xây dựng thương hiệu, liên kết chuỗi cung ứng; phát huy vai trò của Hiệp hội Du lịch tỉnh trong chuẩn hóa chất lượng, đào tạo và kết nối thị trường.	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	Sở Nội vụ; Sở Tài chính; Hiệp hội Du lịch tỉnh; doanh nghiệp; cơ sở đào tạo	Đề xuất năm 2027; thực hiện 2027–2030	Báo cáo/đề xuất cơ chế; chương trình hỗ trợ; mô hình liên kết

TT	NHIỆM VỤ	CƠ QUAN CHỦ TRÌ	CƠ QUAN PHỐI HỢP	THỜI GIAN	SẢN PHẨM/KẾT QUẢ
23	Nâng cao năng lực làm du lịch cho cộng đồng, lao động nông thôn và đồng bào dân tộc thiểu số; hỗ trợ bảo tồn tri thức bản địa, tổ chức dịch vụ, bảo vệ môi trường và chia sẻ lợi ích hài hòa, tạo việc làm và sinh kế bền vững. Hướng dẫn, hỗ trợ nông dân, tổ hợp tác, hợp tác xã và chủ thể OCOP tham gia chuỗi giá trị du lịch theo các chính sách hiện hành.	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch;	Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh và các tổ chức chính trị xã hội; Sở Nông nghiệp và Môi trường; UBND các xã, phường; doanh nghiệp	Thực hiện theo kế hoạch hằng năm.	Chương trình/lớp bồi dưỡng; mô hình cộng đồng; số lao động được hỗ trợ
VII. ĐẨY MẠNH ỨNG DỤNG KHOA HỌC, CÔNG NGHỆ, ĐỔI MỚI SÁNG TẠO, CHUYỂN ĐỔI SỐ VÀ PHÁT TRIỂN DU LỊCH THÔNG MINH					
24	Xây dựng, hoàn thiện cơ sở dữ liệu du lịch tỉnh; chuẩn hóa chỉ tiêu, phương pháp thu thập và cập nhật, quản lý và khai thác dữ liệu; kết nối, chia sẻ với nền tảng số, cơ sở dữ liệu du lịch quốc gia và dữ liệu của các ngành liên quan; bảo đảm an toàn thông tin và bảo vệ dữ liệu cá nhân.	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	Sở Khoa học và Công nghệ; cơ quan thống kê tỉnh; Công an tỉnh; các sở, ngành, địa phương, doanh nghiệp liên quan	2026–2029; cập nhật thường xuyên	Cơ sở dữ liệu du lịch của tỉnh; quy chế quản lý, vận hành, cập nhật, kết nối và chia sẻ dữ liệu; hệ thống chỉ tiêu dữ liệu thống nhất
25	Nâng cấp, vận hành Cổng thông tin và ứng dụng du lịch thông minh; hoàn thiện bản đồ số, số hóa tài nguyên, điểm đến, lễ hội, di tích, di sản; phát triển thuyết minh đa phương tiện, trợ lý du lịch đa ngôn ngữ; từng bước ứng dụng trí tuệ nhân tạo trong phân tích thị trường, quản trị và hỗ trợ khách.	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	Sở Khoa học và Công nghệ; các sở, ngành; địa phương; doanh nghiệp công nghệ	2026–2030	Cổng, ứng dụng, bản đồ số; nội dung số; công cụ phân tích và hỗ trợ khách

TT	NHIỆM VỤ	CƠ QUAN CHỦ TRÌ	CƠ QUAN PHỐI HỢP	THỜI GIAN	SẢN PHẨM/KẾT QUẢ
26	Rà soát, nâng cao năng lực tiếp nhận, phân luồng và giải quyết thủ tục xuất cảnh, nhập cảnh đối với khách du lịch theo thẩm quyền; phối hợp các lực lượng chức năng kiểm tra, kiểm soát phương tiện, hành lý, hàng hóa, tạo thuận lợi cho khách du lịch theo quy định.	Bộ Chỉ huy Quân sự tỉnh, trực tiếp là lực lượng Bộ đội Biên phòng	Chi cục Hải quan khu vực VI; Ban Quản lý Khu kinh tế cửa khẩu Đồng Đăng – Lạng Sơn; Công an tỉnh; các cơ quan kiểm dịch và cơ quan liên quan.	2027–2030	Quy trình, phương án phối hợp hoặc báo cáo rà soát, đề xuất giải pháp tạo thuận lợi cho khách du lịch qua cửa khẩu.
	Rà soát, nghiên cứu bố trí làn ưu tiên, khu vực cung cấp thông tin, hướng dẫn thủ tục và hỗ trợ khách du lịch tại cửa khẩu khi đủ điều kiện; bảo đảm phù hợp với quy hoạch, mặt bằng, hạ tầng cửa khẩu và dây chuyền kiểm tra, kiểm soát của các lực lượng chức năng.	Ban Quản lý Khu kinh tế cửa khẩu Đồng Đăng – Lạng Sơn	Bộ Chỉ huy Quân sự tỉnh; Chi cục Hải quan khu vực VI; Công an tỉnh; Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Sở Xây dựng và cơ quan liên quan.	2027–2030	Báo cáo rà soát; phương án bố trí làn, khu vực và tiện ích hỗ trợ khách du lịch tại cửa khẩu
	Phát triển các tiện ích số phục vụ cung cấp thông tin, hướng dẫn khách du lịch; mở rộng đặt dịch vụ trực tuyến, vé điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt và thương mại điện tử trong du lịch; hỗ trợ doanh nghiệp, cơ sở kinh doanh và cộng đồng tham gia các nền tảng số hợp pháp.	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.	Sở Khoa học và Công nghệ; Sở Công Thương; Công an tỉnh; Ban Quản lý Khu kinh tế cửa khẩu Đồng Đăng – Lạng Sơn; UBND các xã, phường và cơ quan liên quan.	2027–2030	Các tiện ích, nền tảng hoặc dịch vụ số được xây dựng, nâng cấp và đưa vào sử dụng; báo cáo kết quả hỗ trợ các cơ sở kinh doanh tham gia nền tảng số.
VIII. ĐỔI MỚI PHƯƠNG THỨC QUẢN TRỊ DU LỊCH, NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐIỂM ĐẾN XANH, THÔNG MINH, AN TOÀN, BỀN VỮNG					
27	Nghiên cứu, hướng dẫn áp dụng bộ chỉ số điểm đến du lịch thông minh, tiêu chuẩn du lịch xanh, chứng nhận du lịch bền vững và mô hình kinh tế tuần hoàn phù hợp với quy định, điều kiện thực tiễn của tỉnh; hỗ trợ các khu, điểm, cơ sở du lịch tiết kiệm năng lượng, giảm phát thải, hạn chế rác thải nhựa và nâng cao hiệu quả quản lý chất thải.	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	Sở Nông nghiệp và Môi trường; Sở Khoa học và Công nghệ; Sở Công Thương; địa phương; doanh nghiệp	Hướng dẫn năm 2027; thực hiện 2027–2030	Bộ tiêu chí/hướng dẫn; số điểm đến, cơ sở được đánh giá/công nhận

TT	NHIỆM VỤ	CƠ QUAN CHỦ TRÌ	CƠ QUAN PHỐI HỢP	THỜI GIAN	SẢN PHẨM/KẾT QUẢ
28	Xây dựng hệ thống cảnh báo sớm, kế hoạch ứng phó khủng hoảng du lịch và cơ chế chia sẻ thông tin nhanh; nâng cao năng lực phòng ngừa, ứng phó với thiên tai, dịch bệnh, sự cố môi trường, nguy cơ mất an ninh, an toàn và các biến động lớn ảnh hưởng đến hoạt động du lịch.	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	Công an tỉnh; Sở Y tế; Sở Nông nghiệp và Môi trường; Sở Xây dựng; UBND các xã, phường; doanh nghiệp	Hoàn thành kế hoạch năm 2027; cập nhật hằng năm	Kế hoạch ứng phó; quy trình cảnh báo/chia sẻ; phương án tại khu, điểm du lịch
29	29.1. Thanh tra việc chấp hành pháp luật liên quan đến hoạt động, dự án du lịch theo kế hoạch hoặc nhiệm vụ được giao; theo dõi, đôn đốc thực hiện kết luận thanh tra.	Thanh tra tỉnh	Các sở, ngành; UBND các xã, phường liên quan	Theo kế hoạch hoặc nhiệm vụ được giao	Kết luận thanh tra; báo cáo thực hiện
	Kiểm tra việc chấp hành pháp luật trong hoạt động du lịch; xử lý hoặc kiến nghị xử lý vi phạm theo thẩm quyền.	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	UBND các xã, phường; các cơ quan liên quan	Hằng năm	Báo cáo kiểm tra; kết quả xử lý
	Giải quyết khiếu nại, tố cáo, tranh chấp đất đai liên quan đến thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ, tái định cư, giải phóng mặt bằng dự án du lịch theo thẩm quyền.	Cơ quan, người có thẩm quyền giải quyết từng vụ việc	Thanh tra tỉnh; Sở Nông nghiệp và Môi trường; cơ quan, địa phương liên quan	Theo thời hạn quy định	Văn bản giải quyết; báo cáo, đề xuất
	Duy trì đường dây nóng; tiếp nhận, xử lý hoặc chuyển cơ quan có thẩm quyền và theo dõi kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị của khách du lịch	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	UBND các xã, phường; các cơ quan, đơn vị liên quan	Thường xuyên	Kết quả tiếp nhận, xử lý phản ánh
30	Theo dõi, đánh giá theo hệ thống chỉ tiêu về khách, tổng thu, lưu trú, đầu tư, sản phẩm, nhân lực, chuyển đổi số, môi trường, mức độ hài lòng; tham mưu sơ kết, tổng kết và điều chỉnh khi cần thiết.	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	Các sở, ngành; UBND các xã, phường; Hiệp hội Du lịch tỉnh	Báo cáo hằng năm; sơ kết năm 2028; tổng kết năm 2030	Hệ thống chỉ tiêu theo dõi; báo cáo hằng năm; báo cáo sơ kết, tổng kết và đề xuất điều chỉnh nhiệm vụ