

Số: /TB-UBND

Lạng Sơn, ngày tháng 10 năm 2025

THÔNG BÁO
Kết quả tiếp công dân định kỳ tháng 10/2025

Thực hiện Quy chế tiếp công dân, ngày 15/10/2025 ông Đậu Trường An, Chánh Thanh tra tỉnh, được Phó Chủ tịch Thường trực UBND tỉnh, phụ trách UBND tỉnh ủy quyền¹ chủ trì tiếp công dân; dự tiếp công dân có:

01. Ông Lưu Bá Mạc, Đại biểu Quốc hội, Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh;
02. Ông Vương Lê Hoàng, Phó Trưởng Ban Pháp chế HĐND tỉnh, Đại biểu HĐND tỉnh;
03. Ông Trần Hồng Nghĩa, Phó Trưởng Ban Tuyên giáo và Dân vận tỉnh;
04. Bà Lê Thị Thơm, Phó Trưởng Ban Dân chủ, giám sát và phản biện xã hội, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh;
05. Ông Trương Trung Hiếu, Phó Giám đốc Sở Xây dựng;
06. Ông Triệu Đức Minh, Phó Giám đốc Sở Nông nghiệp và Môi trường;
07. Ông Lê Anh Tùng, Phó Giám đốc Trung tâm Phát triển quỹ đất tỉnh;
08. Bà Linh Thị Hiền, Chủ tịch UBND phường Đông Kinh;
09. Ông Dương Công Hiệp, Phó Chánh Văn phòng UBND tỉnh, Trưởng Ban Tiếp công dân tỉnh.

I. Kết quả tiếp công dân

Trong ngày đã tiếp **16 lượt/ 20 công dân** (02 đoàn đông người); công dân, vụ việc thuộc địa bàn các xã, phường: Hoàng Văn Thụ, Đồng Đăng, Lộc Bình, Lương Văn Tri, Kỳ Lừa, Tam Thanh, Đông Kinh.

II. Kết quả tiếp từng trường hợp cụ thể

01. Ông Phan Văn Sơn (địa chỉ số 36/12 đường Bắc Sơn, phường Đông Kinh) gửi đơn đề ngày 15/10/2025 và trình bày:

- Đề nghị điều chỉnh hồ sơ số 48 đứng tên ông Phan Văn Giới sang tên bà Nguyễn Thị Tý (bà Nguyễn Thị Tý đã có hồ sơ số 47) để gia đình làm di sản thừa kế (ngày 18/6/2025 gia đình đã nộp hồ sơ tại phòng Nông nghiệp và Môi trường thành phố (cũ)).

- Đối với ông Giới tại Quyết định số 179/QĐ-UBND ngày 24/01/2025 của UBND thành phố Lạng Sơn về việc trợ cấp xã hội, ông Giới là người cao tuổi, khuyết tật đặc biệt nặng, nhưng thực tế ông Giới vẫn minh mẫn vẫn đủ năng lực hành vi, nhưng Phòng Nông nghiệp và Môi trường thành phố (cũ)

¹ tại Thông báo số 388/TB-VP ngày 13/10/2025.

yêu cầu gia đình ông Giới cử đại diện (lý do ông Giới không đủ năng lực hành vi dân sự) và không cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng (CNQSD) đất cho gia đình. Đề nghị xem xét, giải quyết việc này.

- Đề nghị trả lại phần diện tích 42,1m², thửa đất số 62, tờ bản đồ số 20 tại dự án Chính trang đô thị khu dân cư khối 2, phường Vĩnh Trại (cũ) cho gia đình.

Kết luận:

- Các nội dung kiến nghị của ông Sơn thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường Đông Kinh. Yêu cầu UBND phường Đông Kinh khẩn trương chỉ đạo kiểm tra, giải quyết theo thẩm quyền quy định của pháp luật, trả lời rõ cho công dân, báo cáo UBND tỉnh kết quả thực hiện trong **tháng 10/2025**.

- Tiếp nhận đơn của ông Sơn để xử lý theo quy định pháp luật.

02. Ông Tô Văn Định (địa chỉ khối Bắc Đông 2, phường Kỳ Lừa) và **ông Tô Văn Thạch** (địa chỉ khối Đồi Chè, phường Tam Thanh) trình bày: Đề nghị khẩn trương giải quyết dứt điểm cho gia đình theo Quyết định số 13/UB-QĐ ngày 12/01/1996 của UBND thị xã Lạng Sơn và Quyết định số 633/QĐ-UB ngày 07/4/2000 của UBND tỉnh liên quan đến việc giao đất canh tác cho gia đình.

Kết luận: Giao Sở Nông nghiệp và Môi trường chủ trì, phối hợp với UBND phường Tam Thanh đề xuất phương án xử lý, giải quyết dứt điểm các quyết định giải quyết khiếu nại đã có hiệu lực pháp luật.

03. Bà Trần Ngọc Dung (địa chỉ số 43, ngõ 2 Ngạn Sơn, khối 5, phường Đông Kinh) và **ông Nguyễn Đăng Văn Dung** (địa chỉ số 3 Trần Đại Nghĩa, Phú Lộc 4, khối 5, phường Đông Kinh) trình bày: Năm 2014 ông, bà mua đất với Công ty Cổ phần bất động sản Hà Nội, đã nộp hồ sơ xin cấp Giấy CNQSD đất nhưng đến nay chưa được cấp Giấy CNQSD đất. Đề nghị chỉ đạo giải quyết cấp Giấy CNQSD đất cho các hộ để ổn định cuộc sống.

Kết luận: UBND phường Đông Kinh đã có Báo cáo gửi UBND tỉnh, UBND tỉnh sẽ sớm xem xét và chỉ đạo xử lý, giải quyết theo quy định của pháp luật.

04. Các công dân: Vi Thị Xâm, Hoàng Thị Thắng, Hoàng Thị Trinh, Long Thị Hội, Nguyễn Thị Bình (ông Ngô Văn Khởi uỷ quyền)² trình bày: Các hộ gia đình bị thu hồi đất để thực hiện các dự án tại cửa khẩu Tân Thanh từ năm 1997 đến năm 2002, đã được giao đất tái định cư nhưng UBND huyện Văn Lãng (cũ) không giao quyết định giao đất tái định cư cho các hộ và đến nay chưa được cấp Giấy CNQSD đất. Các hộ gia đình đề nghị UBND tỉnh chỉ đạo khẩn trương cấp Giấy CNQSD đất cho các hộ để thực hiện các quyền và nghĩa vụ của người sử dụng đất theo quy định của pháp luật.

Kết luận: Yêu cầu UBND xã Hoàng Văn Thụ khẩn trương phối hợp với

² cùng trú tại xã Hoàng Văn Thụ, tỉnh Lạng Sơn.

các cơ quan, đơn vị có liên quan giải quyết dứt điểm vụ việc đảm bảo quyền, lợi ích của công dân theo quy định của pháp luật; báo cáo UBND tỉnh kết quả thực hiện trong **tháng 11/2025**.

05. Các công dân: Chu Thị Minh, Lãng Văn Tuấn (Tư), Phạm Hữu Nguyên, Dương Thị Kiên, Hà Mai Sinh (đại diện cho một số hộ gia đình ngõ 316 đường Trần Quang Khải, phường Lương Văn Tri) trình bày: Đề nghị chỉ đạo khẩn trương cấp Giấy CNQSD đất cho các hộ dân ngõ 316 đường Trần Quang Khải vì các hộ sử dụng ổn định, không có tranh chấp, đất không lấn chiếm,...

Kết luận: Yêu cầu Sở Nông nghiệp và Môi trường khẩn trương thực hiện ý kiến chỉ đạo của lãnh đạo UBND tỉnh tại Công văn số 7634/VP-KTCN ngày 04/10/2025 của Văn phòng UBND tỉnh, báo cáo UBND tỉnh đúng thời hạn. Đề nghị các công dân chờ kết quả giải quyết.

06. Bà Nguyễn Bích Hợp (địa chỉ nhà số 59, đường Ngô Quyền, phường Đông Kinh) trình bày: phản ánh về sai phạm của cán bộ chủ chốt của UBND huyện Văn Lãng (cũ), UBND xã Hoàng Văn Thụ (cũ) liên quan đến việc cấp Giấy CNQSD đất cho gia đình bà; đề nghị giải quyết cấp Giấy CNQSD đất cho gia đình bà đối với thửa đất số 204, tờ bản đồ số 26 xã Hoàng Văn Thụ vì đất không có tranh chấp.

Kết luận:

Liên quan đến vụ việc trên, lãnh đạo UBND tỉnh đã chỉ đạo UBND xã Hoàng Văn Thụ khẩn trương xác minh, làm rõ, giải quyết theo thẩm quyền theo quy định của pháp luật, đồng thời đã giao Sở Nông nghiệp và Môi trường theo dõi, hướng dẫn UBND xã Hoàng Văn Thụ giải quyết vụ việc để đảm bảo chặt chẽ, đúng quy định của pháp luật và trả lời công dân. Đề nghị gia đình bà Hợp chờ kết quả giải quyết của cơ quan có thẩm quyền.

Yêu cầu UBND xã Hoàng Văn Thụ khẩn trương thực hiện ý kiến chỉ đạo tại Văn bản số 7686/VP-BTCD ngày 06/10/2025 của UBND tỉnh, báo cáo UBND tỉnh đúng thời hạn.

07. Bà Lương Thu Hà (giáo viên trường Tiểu học Tân Mỹ, xã Hoàng Văn Thụ) và **bà Mai Thị Kim Dung** (giáo viên trường THCS Tân Mỹ, xã Hoàng Văn Thụ) trình bày: Đề nghị xem xét lại trường hợp của hai bà để bổ sung danh sách (giáo viên hạng II đủ điều kiện xét thăng hạng I, hồ sơ đạt nhưng bị bỏ sót do lỗi kỹ thuật hành chính) vào danh sách trúng tuyển kỳ xét thăng hạng chức danh nghề nghiệp viên chức mầm non, phổ thông từ hạng II lên hạng I năm 2025, tương tự như đã xử lý với 17 trường hợp từ hạng III lên hạng II. Hiện nay các bà đã hoàn thiện và gửi hồ sơ theo quy định, các bà đề nghị được xét thăng hạng trong năm 2025.

Kết luận: Ngày 11/10/2025 Sở Nội vụ đã có Văn bản số 3145/SNV-CCVC về việc rà soát, đăng ký chỉ tiêu danh sách xét thăng hạng chức danh nghề nghiệp giáo viên mầm non, phổ thông công lập trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn năm 2025 gửi Sở Giáo dục và Đào tạo và UBND các xã, phường. Sau khi

tổng hợp đầy đủ nhu cầu đăng ký từ các cơ quan, đơn vị, Sở Nội vụ sẽ thực hiện việc xét thăng hạng theo quy định.

Yêu cầu Sở Nội vụ khẩn trương đôn đốc, tổng hợp đăng ký và tham mưu tổ chức xét thăng hạng theo quy định.

Đề nghị các công dân chờ kết quả giải quyết.

08. Ông Phạm Gia Hoan (địa chỉ khu Phiêng Quăn, xã Lộc Bình, được ông Lành Tiên Ảnh, địa chỉ tổ 3, khối 4, phường Kỳ Lừa, uỷ quyền) trình bày: Đề nghị giao đất tái định cư cho ông Lành Tiên Ảnh do bị ảnh bởi dự án Khu dân cư N20, thị trấn Cao Lộc, huyện Cao Lộc cũ (nay là phường Kỳ Lừa, tỉnh Lạng Sơn).

Kết luận: UBND tỉnh đã có văn bản xin ý kiến chỉ đạo của các cơ quan Trung ương về việc hỗ trợ đất tái định cư đối với các trường hợp bị thu hồi trên 500m² đất nông nghiệp. UBND tỉnh sẽ thông tin cho công dân được biết ngay sau khi các cơ quan Trung ương cho ý kiến.

09. Ông Phạm Gia Hoan (được bà Vi Thị Thanh, địa chỉ số 327, đường Trần Đăng Ninh, khối 3, phường Tam Thanh, uỷ quyền) trình bày: Đề nghị UBND tỉnh xem xét giải quyết dứt điểm điều chỉnh Dự án Trạm cấp phát xăng dầu và kho vật tư tổng hợp để bà Thanh được thực hiện quyền lợi của mình đối với thửa đất số 56 và số 57, tờ bản đồ số 3 tại khu Kéo Kham, thị trấn Đồng Đăng theo quy định pháp luật.

Kết luận: Giao Ban Quản lý Khu kinh tế cửa khẩu Đồng Đăng – Lạng Sơn tiếp tục tham mưu cho UBND tỉnh thực hiện quy trình, thủ tục điều chỉnh Dự án Trạm cấp phát xăng dầu và kho vật tư tổng hợp theo quy định để có cơ sở giải quyết kiến nghị của công dân.

10. Ông Phạm Gia Hoan trình bày: Đề nghị chỉ đạo các cơ quan chức năng theo dõi thời gian đến ngày 30/11/2025 nếu ông Trần Minh Công là Giám đốc Công ty TNHH Đầu tư và Phát triển Chi Ma không sử dụng đất được thuê thì sẽ thu hồi lại; xem xét giao lại khu đất này hoặc khu đất tập thể của trường PTTH Lộc Bình (cũ) để xây dựng nhà văn hoá khu dân cư Phiêng Quăn.

Kết luận: Giao Sở Nông nghiệp và Môi trường chủ trì, phối hợp với UBND xã Lộc Bình xử lý dứt điểm kiến nghị của ông Hoan; báo cáo, đề xuất UBND tỉnh **trong tháng 12/2025**.

11. Ông Phạm Gia Hoan trình bày: Năm 2026 UBND tỉnh sẽ có dự án làm lại con đường từ Quốc lộ 20 (tuyến đường tránh) mở đến Quốc lộ 4B bây giờ; tuy nhiên hiện nay con đường nối từ cầu 20 đổ lên bị hỏng nhiều chỗ và xuống cấp, đã có vụ tai nạn giao thông xảy ra, cơ quan chức năng đã khắc phục vá đường nhưng vẫn còn nguy cơ mất an toàn giao thông. Đề nghị UBND tỉnh khẩn trương khắc phục đoạn đường này đảm bảo an toàn trong thời gian chưa triển khai thực hiện dự án.

Kết luận: Giao Sở Xây dựng chủ trì, phối hợp với UBND xã Lộc Bình kiểm tra, có giải pháp khắc phục để đảm bảo an toàn giao thông trên tuyến.

12. Ông Phạm Gia Hoan (được bà Hoàng Thị Thùy, địa chỉ thôn Bản Hoi, xã Lộc Bình, ủy quyền) gửi đơn đề ngày 15/10/2025 và trình bày: bà Thùy thực hiện chuyển mục đích sử dụng đất từ đất nông nghiệp sang đất ở, hồ sơ thuế được chuyển đến Chi cục Thuế khu vực II hơn 15 ngày nhưng không được giải quyết theo quy định; ông phản ánh về hành vi của ông Tuấn (là người phụ trách Chi cục Thuế khu vực II) trong việc “trì hoãn” việc làm thủ tục thuế cho người dân. Theo ông được biết hiện tại Chi cục Thuế khu vực II đang “vướng mắc” việc làm thủ tục thuế cho người dân trước khi được cấp Giấy CNQSD đất. Đề nghị chỉ đạo cơ quan có thẩm quyền khẩn trương kiến nghị Chi cục thuế khu vực II mau chóng thực hiện nhiệm vụ; xem xét xử lý trách nhiệm của ông Tuấn.

Kết luận: Tiếp nhận đơn của ông Hoan để xử lý theo quy định của pháp luật.

13. Ông Phạm Gia Hoan trình bày: Hiện nay hệ thống điện chiếu sáng khu vực xã Lộc Bình còn chưa đảm bảo chiếu sáng ban đêm (chỉ chiếu sáng đến 23 giờ, còn sau 23 giờ đêm đến 4 giờ sáng chưa được chiếu sáng) phục vụ nhu cầu đi lại và đảm bảo an ninh trật tự tại địa phương, nguyên nhân là do UBND xã chưa đủ kinh phí chi trả. Đề nghị UBND tỉnh xem xét giao bổ sung kinh phí cho UBND xã Lộc Bình để có nguồn kinh phí chi trả tiền điện, đảm bảo việc chiếu sáng.

Kết luận: Giao UBND xã Lộc Bình kiểm tra, xem xét nội dung kiến nghị của ông Hoan để thông tin, trả lời theo quy định của pháp luật; chủ động phân bổ nguồn kinh phí đảm bảo hệ thống chiếu sáng công cộng, báo cáo UBND tỉnh xử lý đối với nội dung vượt thẩm quyền (nếu có).

14. Ông Phạm Gia Hoan (được ông Thân Văn Hải, địa chỉ số 13/1 Dã Tượng, phường Lương Văn Tri, ủy quyền) trình bày: gia đình ông Hải có 60m² đất ở nông thôn bị thu hồi để thực hiện dự án tuyến cao tốc cửa khẩu Hữu Nghị - Chi Lăng (đất tại thôn Nà Chuông I, phường Đông Kinh), được bồi thường 11.980.000 đồng, nhưng không được giao đất tái định cư; trong khi gia đình chưa nhận tiền bồi thường, chưa được bố trí tái định cư, toàn bộ diện tích nhà đất ở của gia đình bị san bằng trong đêm, không có thông báo cho gia đình, không lập biên bản bàn giao mặt bằng. Đề nghị xem xét giao cho gia đình 01 ô đất tái định cư theo quy định của pháp luật hoặc hỗ trợ tiền để bố trí tái định cư phân tán; xem xét, chỉ đạo cấp có thẩm quyền điều tra, xác minh cán bộ UBND xã Mai Pha, UBND thành phố Lạng Sơn cũ đã cho san gạt nhà đất của gia đình ông, để xử lý theo quy định của pháp luật.

Kết luận: Yêu cầu UBND phường Đông Kinh khẩn trương kiểm tra, giải quyết theo thẩm quyền quy định của pháp luật, báo cáo UBND tỉnh kết quả thực hiện trong **tháng 10/2025**.

15. Ông Phạm Gia Hoan (được ông Hoàng Văn Quân, địa chỉ thôn Quảng Hồng, phường Lương Văn Tri, ủy quyền) trình bày: gia đình bị ảnh hưởng dự án tuyến cao tốc cửa khẩu Hữu Nghị - Chi Lăng tại thửa đất số 143, tờ bản đồ số 30, thuộc thôn Nà Chuông 1, phường Đông Kinh, tỉnh Lạng Sơn,

diện tích 276,7m² đất ở tại nông thôn, nhưng chỉ được bồi thường trên 130 triệu, không được bố trí tái định cư, hiện tại trên địa bàn phường Đông Kinh gia đình không còn chỗ ở nào khác, đang ở nhờ đất của gia đình bố mẹ đẻ. Đề nghị xem xét chỉ đạo giao cho gia đình 01 ô đất tái định cư theo quy định của pháp luật.

Kết luận: Yêu cầu UBND phường Đông Kinh khẩn trương kiểm tra, giải quyết theo thẩm quyền quy định của pháp luật, báo cáo UBND tỉnh kết quả thực hiện trước ngày **05/11/2025**.

16. Bà Nguyễn Thị Thịnh (địa chỉ số 3 đường Ngô Thị Nhậm, khối 8 phường Tam Thanh) trình bày: Gia đình bị ảnh hưởng dự án công viên Bờ sông Kỳ Cùng đoạn từ cầu Đông Kinh đến khách sạn Đông Kinh; ngày 26/5/2025 đã được bốc thăm nhận ô đất tái định cư tại khu tái định cư khối 2 phường Tam Thanh, nhưng đến nay chưa được nhận quyết định giao đất tái định cư. Đề nghị UBND tỉnh chỉ đạo giải quyết sớm cho gia đình, để ổn định cuộc sống.

Kết luận: Yêu cầu UBND phường Đông Kinh khẩn trương kiểm tra, rà soát giải quyết kiến nghị của bà Thịnh theo quy định của pháp luật; kịp thời báo cáo UBND tỉnh những nội dung vượt thẩm quyền (nếu có). Thời gian hoàn thành **trong tháng 10/2025**.

Chủ tịch UBND tỉnh thông báo kết quả tiếp công dân định kỳ để các cơ quan, đơn vị liên quan biết, thực hiện.

(Thông báo này được công bố công khai tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh; tại Cổng Thông tin điện tử tỉnh Lạng Sơn, địa chỉ: <http://www.langson.gov.vn/>; tại chuyên trang tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, địa chỉ: <http://www.tiepcongdan.langson.gov.vn/>).

Nơi nhận:

- BT, Phó BT Tỉnh ủy;
- Đoàn ĐBQH tỉnh;
- CT, PCT HĐND tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Ban Tiếp công dân Trung ương;
- Các Ban Đảng Tỉnh ủy: Tuyên giáo và Dân vận, Nội chính, UBKT;
- Ủy ban MTTQVN tỉnh;
- Các VP: Tỉnh ủy, Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh;
- Các sở, ngành: Thanh tra tỉnh, CA tỉnh, NNMT, XD, Nội vụ, TT PTQĐ tỉnh, Thuế tỉnh LS, BQL KKTCK Đồng Đăng - Lạng Sơn;
- UBND các xã, phường: Hoàng Văn Thụ, Đồng Đăng, Lộc Bình, Lương Văn Tri, Kỳ Lừa, Tam Thanh, Đông Kinh;
- C, PCVP UBND tỉnh; BTCD, TH, TTTT;
- Lưu: VT, NTHQ.

TL. CHỦ TỊCH
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG

Dương Công Hiệp