

KẾ HOẠCH

Khắc phục các hạn chế năm 2024 và thực hiện đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và UBND cấp huyện (DDCI) năm 2025

Căn cứ Kế hoạch số 230/KH-UBND ngày 21/11/2021 của UBND tỉnh về tổ chức thực hiện Nghị quyết số 43/NQ-TU, ngày 23/8/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2021-2025; trên cơ sở kết quả xếp hạng Chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và UBND cấp huyện (DDCI) năm 2024 và những khuyến nghị của Đơn vị tư vấn DDCI tại Hội nghị công bố kết quả bộ Chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh các sở, ban, ngành và UBND cấp huyện tỉnh Lạng Sơn năm 2024. UBND tỉnh xây dựng kế hoạch khắc phục các hạn chế trong việc triển khai DDCI năm 2024 và kế hoạch thực hiện năm 2025, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Xác định rõ các hạn chế, yếu kém và nguyên nhân dẫn đến việc giảm điểm Chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và UBND cấp huyện (DDCI) trong năm 2024; làm rõ những vấn đề mà cộng đồng doanh nghiệp trong tỉnh đã phản ánh và kiến nghị thông qua khảo sát DDCI. Đề xuất các mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp cụ thể nhằm cải thiện các tiêu chí được đánh giá và nâng cao các chỉ số thành phần, góp phần thực hiện hiệu quả các mục tiêu đã đề ra tại Nghị quyết số 43-NQ/TU, ngày 23/8/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh.

- Tăng cường ý thức, trách nhiệm của các cấp, các ngành trong việc thực hiện nhiệm vụ liên quan đến các chỉ số DDCI; đẩy mạnh trách nhiệm trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, phát huy vai trò chủ động của người đứng đầu các cơ quan trong việc đổi mới và nâng cao chất lượng điều hành.

- Tiếp tục triển khai khảo sát, đánh giá năng lực điều hành của các sở, ban, ngành dựa trên việc thu thập ý kiến về mức độ hài lòng của nhà đầu tư, doanh nghiệp, hợp tác xã và hộ kinh doanh hoạt động trên địa bàn tỉnh. Nghiên cứu và đề xuất các giải pháp nhằm nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh; khắc phục những hạn chế, tồn tại và tạo lập môi trường thuận lợi, củng cố niềm tin, sự đồng thuận và tham gia tích cực của cộng đồng doanh nghiệp vào sự phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

2. Yêu cầu

- Làm rõ trách nhiệm của chính quyền, đặc biệt là vai trò và trách nhiệm của người đứng đầu các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thành phố trong việc thực hiện hiệu quả chỉ số DDCI năm 2024, đồng thời tập trung nâng cao và cải thiện các chỉ số DDCI trong năm 2025.

- Việc triển khai bộ chỉ số DDCI năm 2025 cần được rà soát và chuẩn hóa dựa trên kết quả đánh giá DDCI năm 2024 và bổ sung, cải tiến các chỉ số thành phần và tiêu chí đánh giá. Kết quả khảo sát, điều tra lấy ý kiến năm 2025 cần được tổng hợp, phân tích, đánh giá đầy đủ, khách quan, minh bạch; là cơ sở khoa học để sở, ban, ngành cùng các cơ quan có liên quan tiếp thu ý kiến đóng góp của cộng đồng doanh nghiệp để đề ra các giải pháp thiết thực, hiệu quả nhằm phát huy những ưu điểm và khắc phục những tồn tại trong việc nâng cao chất lượng điều hành. Nội dung khảo sát, điều tra ý kiến phải tiếp tục đảm bảo 05 nguyên tắc, bao gồm: (1) Thực tiễn; (2) Khả thi; (3) Chính xác; (4) Ý nghĩa và (5) Bảo mật. Nghiên cứu bổ sung thêm nguyên tắc (6) Công bằng và (7) Trung thực.

II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP KHẮC PHỤC DDCI NĂM 2024

Trên cơ sở những kết quả đã đạt được và các hạn chế, khó khăn trong quá trình triển khai DDCI năm 2024 cùng với các phân tích và khuyến nghị của Đơn vị tư vấn DDCI, các cơ quan, đơn vị tập trung cao độ khắc phục những hạn chế còn tồn tại trong năm 2024, đồng thời triển khai thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ trọng tâm sau:

1. Thủ trưởng các sở, ban, ngành và Chủ tịch UBND các huyện, thành phố cần đẩy mạnh việc đổi mới và nâng cao chất lượng công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành trong thực hiện nhiệm vụ cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh của đơn vị mình, đồng thời góp phần nâng cao năng lực cạnh tranh chung của tỉnh. Cần bảo đảm tính đồng bộ, thống nhất giữa các ngành, lĩnh vực; chủ động chỉ đạo, rà soát và khắc phục kịp thời các tồn tại, hạn chế trong phạm vi quản lý của ngành, địa phương.

2. Các sở, ban, ngành thuộc đối tượng đánh giá Chỉ số DDCI 2024 khẩn trương, chủ động hoàn thành ban hành Kế hoạch khắc phục và cải thiện Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành (DDCI) trước 10/4/2025; tiếp tục tăng cường công tác tuyên truyền, đảm bảo công khai, minh bạch thông tin về nội dung khảo sát chỉ số DDCI đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, cộng đồng doanh nghiệp và người dân trong tỉnh để tăng cường ý thức tham gia khảo sát và bảo đảm cung cấp các thông tin trung thực, phù hợp với tình hình thực tế của đơn vị nói riêng và tỉnh nói chung. UBND các huyện, thành phố cần chủ động tổ chức các chương trình đối thoại, làm việc với doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh trên địa bàn để kịp thời giải quyết các khó khăn, vướng mắc trong phạm vi thẩm quyền; các chương trình đối thoại cần đảm bảo thực chất, có sự tham gia của các đơn vị chức năng liên quan, nhằm đưa ra giải pháp cụ thể, hiệu quả, tạo thuận lợi tối đa cho doanh nghiệp; đồng thời cần cam kết theo dõi, giám sát kết quả xử lý các vấn đề đã được doanh nghiệp phản ánh.

3. Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố cần tăng cường công tác kiểm tra, giám sát thường xuyên việc thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức có liên quan đến doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh, bảo đảm sự hiệu lực, hiệu quả của các quy định, chính sách; rà soát các công tác tuyên truyền pháp lý đến từng doanh nghiệp; tiếp tục rà soát, cắt giảm và đơn giản hóa các thủ tục hành chính nội bộ để giảm thiểu gánh nặng cho doanh nghiệp.

4. Theo **Phụ lục về Phân tích các CSTP giảm điểm của DDCI 2024 toàn tỉnh Lạng Sơn do Đơn vị tư vấn DDCI tổng hợp, phân tích, khuyến nghị**: Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố nghiêm túc nghiên cứu, thực hiện và tiếp tục đưa ra các giải pháp thiết thực, hiệu quả phù hợp với đơn vị cùng với các nhiệm vụ UBND tỉnh đã chỉ đạo tại Công văn số 54/UBND-KT ngày 13/01/2025 về việc triển khai thực hiện các khuyến nghị của Đơn vị tư vấn DDCI tại Hội nghị công bố Bộ chỉ số DDCI năm 2024.

5. Các đơn vị trong nhóm cuối của bảng xếp hạng DDCI năm 2024 (06 đơn vị xếp cuối bảng của 2 khối/các đơn vị có chức năng tương đương sau khi đã họp nhất) chủ động phối hợp với đơn vị tư vấn DDCI và Sở Tài chính khẩn trương tập huấn để phân tích, trao đổi, đánh giá những tồn tại, hạn chế trong năm 2024 và xây dựng kế hoạch khắc phục những chỉ số thành phần còn hạn chế, đề ra các mục tiêu, nhiệm vụ giải pháp để cải thiện trong năm 2025 (*đối với đơn vị cấp huyện cần tính đến các giải pháp để việc chuyển tiếp nhiệm vụ cho cấp cơ sở trong quá trình thực hiện chủ trương sắp xếp đơn vị hành chính của cấp có thẩm quyền*); riêng với khối sở, ban, ngành, các giải pháp cải thiện phải được đặt trên nhiệm vụ và phương hướng của các đơn vị sau sắp xếp hợp nhất để đảm bảo tính phù hợp và đạt được mục tiêu 02 trong 01: vừa cải thiện, vừa phát triển; đưa nhiệm vụ cải thiện chỉ số DDCI vào nhiệm vụ trọng tâm của đơn vị trong năm 2025.

6. Các cơ quan truyền thông của tỉnh (Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Báo Lạng Sơn) phối hợp chặt chẽ với các cơ quan liên quan thực hiện tuyên truyền Kế hoạch để thúc đẩy mạnh mẽ tinh thần cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh và phát triển bền vững của tỉnh; Trung tâm Xúc tiến Đầu tư, Thương mại và Du lịch tỉnh nghiên cứu phương án tuyên truyền, cung cấp thông tin các chương trình hỗ trợ và tọa đàm đến tối đa doanh nghiệp để đảm bảo quyền lợi cho doanh nghiệp trên toàn tỉnh.

7. Thanh tra tỉnh tăng cường phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị để rà soát, thống nhất kế hoạch thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp, nhằm loại bỏ tình trạng chồng chéo, trùng lặp về nội dung, giảm thiểu tối đa phiền hà cho doanh nghiệp; nghiên cứu phương án tuyên truyền đảm bảo doanh nghiệp có nhận thức đúng đắn về ý nghĩa, nội dung và đơn vị tiến hành thanh tra. Tham mưu cho UBND tỉnh chấn chỉnh hoạt động thanh tra, kiểm tra đối với doanh nghiệp nhằm giảm thiểu số lượng cuộc thanh tra, kiểm tra nhưng nâng cao chất lượng giám sát một cách tối ưu.

8. Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh chủ động phối hợp với các sở, ban, ngành, cơ quan liên quan hướng dẫn trực tiếp cho doanh nghiệp về thủ tục hành chính, cung cấp mẫu hồ sơ đối với các thủ tục hành chính thực hiện tại Trung tâm, cung cấp mẫu hồ sơ, hỗ trợ giải đáp thắc mắc, kịp thời xử lý các phản ánh, kiến nghị của doanh nghiệp; bên cạnh đó, xây dựng và triển khai các kênh hỗ trợ trực tuyến, đường dây nóng tư vấn, nhằm giúp doanh nghiệp thuận tiện hơn trong việc tiếp cận thông tin, thực hiện thủ tục hành chính và giải quyết các vấn đề phát sinh. Tuyên truyền tới các doanh nghiệp thực hiện các thủ tục hành chính công chính thống, giảm thiểu rủi ro về các chi phí không chính thức từ các đơn vị dịch vụ bên ngoài, không thuộc hệ thống hành chính công.

9. Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh khu vực V, Chi cục Thuế khu vực VI, Chi cục Hải quan khu vực VI, Bảo hiểm xã hội khu vực IX theo chức năng, nhiệm vụ: chỉ đạo các phòng, đơn vị, bộ phận trực thuộc trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn tiếp tục cắt giảm thủ tục hành chính, hỗ trợ doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh; kịp thời giải quyết các kiến nghị, tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp trong quá trình hoạt động nhằm góp phần cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh vì sự phát triển của doanh nghiệp và phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

10. Đề nghị Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh và các Hội, Chi hội doanh nghiệp, Liên minh Hợp tác xã tỉnh tăng cường vai trò cầu nối, kịp thời thông tin đến doanh nghiệp, hợp tác xã các chính sách, giải pháp của tỉnh, đồng thời thu thập ý kiến, kiến nghị của các tổ chức để phản ánh với các cơ quan chức năng; tổ chức các diễn đàn, hội thảo về doanh nghiệp, hợp tác xã được chia sẻ, trao đổi thông tin, giải đáp thắc mắc, từ đó nâng cao nhận, tạo sự đồng thuận và sự tham gia tích cực của cộng đồng doanh nghiệp trong việc cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh của tỉnh; xây dựng thêm các kênh thông tin liên lạc hiệu quả, thường xuyên cập nhật thông tin về các chính sách, quy định mới, tăng cường hỗ trợ doanh nghiệp, hợp tác xã trong việc tiếp cận thông tin, giải quyết thủ tục hành chính, tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp, hợp tác xã hoạt động sản xuất kinh doanh.

III. KẾ HOẠCH THỰC HIỆN DDCI NĂM 2025

1. Nội dung thực hiện

1.1 Hoạt động tuyên truyền và tập huấn kết quả DDCI

Sở Tài chính chủ trì, phối hợp với Đơn vị tư vấn dựa trên kết quả phân tích DDCI năm 2024 lập kế hoạch và khuyến nghị cải cách với các đơn vị trọng điểm của tỉnh (dự kiến tập trung các đơn vị trong nhóm cuối của bảng xếp hạng). Tập huấn, phân tích kết quả thực hiện DDCI năm 2024 cho một số đơn vị xếp cuối bảng xếp hạng cả hai khối.

1.2 Phạm vi khảo sát DDCI

- Các doanh nghiệp đang hoạt động sản xuất, kinh doanh, triển khai đầu tư dự án trên địa bàn tỉnh; các hợp tác xã, hộ kinh doanh cá thể trên địa bàn tỉnh;

- Một số doanh nghiệp ngoài tỉnh đang thực hiện hoạt động xuất nhập khẩu trên địa bàn tỉnh có tương tác với các đơn vị;

- Số lượng phiếu phát ra tối thiểu: 5.500 phiếu khảo sát doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh cá thể trên địa bàn tỉnh. Trong đó bao gồm các doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh có tương tác với cơ quan được đánh giá DDCI. Lựa chọn thêm phân nhóm các doanh nghiệp mới thành lập trong 3 năm 2023, 2024, 2025. Số lượng phiếu thu về dự kiến trên 2.500 phiếu.

1.3 Đối tượng khảo sát DDCI

Dự kiến gồm 19 sở, ban, ngành gồm:

- Đối tượng đánh giá gồm 15 Sở, ban, ngành trong tỉnh: 15 đơn vị: (1) Sở Tài chính, (2) Sở Xây dựng, (3) Sở Công Thương, (4) Sở Nông nghiệp và Môi trường, (5) Sở Tư pháp, (6) Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, (7) Sở Giáo dục và Đào tạo, (8) Sở Y tế, (9) Sở Khoa học và Công nghệ, (10) Sở Nội vụ, (11) Sở Ngoại vụ (12) Ban

Quản lý Khu kinh tế cửa khẩu Đồng Đăng - Lạng Sơn, (13) Thanh tra tỉnh, (14) Tòa án nhân dân tỉnh, (15) Công an tỉnh.

- Xem xét nghiên cứu đánh giá đối với việc triển khai nhiệm vụ của 04 Cơ quan ngành dọc thực hiện chức năng, nhiệm vụ tại địa bàn tỉnh Lạng Sơn: (1) Chi cục Thuế khu vực VI, (2) Chi cục Hải quan khu vực VI; (3) Bảo hiểm xã hội khu vực IX, (4) Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh khu vực V.

1.4. Nội dung khảo sát, điều tra lấy ý kiến và phương án tính điểm xếp hạng

- Các chỉ số thành phần của DDCI tỉnh Lạng Sơn năm 2025, bao gồm: (1) Tính minh bạch và tiếp cận thông tin; (2) Chi phí thời gian; (3) Chi phí không chính thức; (4) Cạnh tranh bình đẳng; (5) Hỗ trợ doanh nghiệp; (6) Tính năng động và hiệu lực của hệ thống; (7) Thiết chế pháp lý; (8) Vai trò người đứng đầu; (9) Ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số.

- Sử dụng câu hỏi mở để tiếp thu ý kiến đóng góp của doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh cá thể từ đó đề xuất, kiến nghị các giải pháp về cải thiện quy trình và thái độ của các cấp chính quyền thuộc tỉnh trong giải quyết thủ tục hành chính góp phần thuận lợi hóa môi trường đầu tư, kinh doanh.

- Phương án tính điểm xếp hạng DDCI: nhằm đảm bảo tính so sánh giữa DDCI năm 2025 với DDCI năm trước, phương án tính điểm xếp hạng DDCI năm 2025 áp dụng phương pháp chuẩn hóa thang điểm 10 tương đồng với PCI.

- Tiếp tục duy trì khảo sát định tính nhằm làm rõ các vấn đề bức xúc và khó khăn cấp thiết của doanh nghiệp làm cơ sở để ưu tiên hóa lộ trình đối thoại, hành động hỗ trợ doanh nghiệp.

1.5 Phương pháp khảo sát

Điều tra, khảo sát kết hợp sử dụng nhiều phương pháp phù hợp, hiệu quả, bao gồm: khảo sát bằng thư tín qua đường bưu điện; khảo sát trực tuyến bằng hệ thống khảo sát trực tuyến; khảo sát trực tiếp tại trụ sở doanh nghiệp; quan sát thực địa với Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận một cửa các cấp.

1.6. Thời gian, tiến độ thực hiện

- Đến hết tháng 05/2025: tập huấn, phân tích kết quả thực hiện DDCI năm 2024 cho một số đơn vị xếp cuối bảng xếp hạng cả hai khối; hướng dẫn các cơ quan, đơn vị xây dựng, triển khai hoạt động DDCI năm 2025.

- Tháng 6,7,8/2025: thực hiện các quy trình đấu thầu, lựa chọn đơn vị tư vấn (sẽ thực hiện sau khi hoàn thành sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị, trong đó có định hướng sáp nhập một số đơn vị cấp tỉnh, không tổ chức cấp huyện).

- Tháng 9,10/2025: rà soát, đánh giá Bộ chỉ số DDCI; hiệu chỉnh bộ công cụ khảo sát; điều chỉnh, bổ sung, cập nhật nội dung bảng hỏi. Cập nhật cơ sở dữ liệu doanh nghiệp, xác minh thông tin thư tín và liên lạc của doanh nghiệp, hoàn thiện danh sách khảo sát.

- Tháng 10,11/2025: thực hiện khảo sát.

- Từ tháng 12/2025: hoàn thành khảo sát, nhập liệu, làm sạch và phân tích dữ liệu, viết báo cáo.

- Trước ngày 31/12/2025: hoàn thiện báo cáo cuối cùng và xem xét tổ chức công bố kết quả DDCI năm 2025.

2. Tổ chức thực hiện

2.1. Đơn vị chủ trì thực hiện: Trung tâm Xúc tiến Đầu tư, Thương mại và Du lịch tỉnh Lạng Sơn

- Chủ động theo dõi, nghiên cứu tình hình thực hiện Kết luận số 127-KL/TW, ngày 28/02/2025 của Bộ Chính trị, Ban Bí thư về triển khai nghiên cứu, đề xuất tiếp tục sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị, trong đó có định hướng sáp nhập một số đơn vị cấp tỉnh, không tổ chức cấp huyện.

- Đề xuất phương án tổ chức triển khai đánh giá DDCI trong năm 2025 sau khi có phương án sắp xếp đơn vị hành chính, bao gồm các nội dung:

+ Tổ chức lựa chọn nhà thầu tư vấn DDCI đảm bảo theo đúng quy định. Hợp đồng với đơn vị tư vấn để xây dựng phương án đánh giá bộ chỉ số và tiêu chí đánh giá; mẫu phiếu khảo sát, phương án khảo sát, phương án tính điểm từ các nguồn dữ liệu để đánh giá DDCI.

+ Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tiếp tục cập nhật và đăng tải bộ câu hỏi về DDCI, cẩm nang DDCI trên trang chuyên mục của các cơ quan trong tỉnh và triển khai các nội dung truyền thông khác liên quan.

+ Chủ động phối hợp với đơn vị tư vấn và các cơ quan liên quan tiếp tục nghiên cứu, cải tiến phương pháp đánh giá, xây dựng bảng hỏi theo hướng ngắn gọn, đơn giản, dễ hiểu, đảm bảo nội dung Bộ chỉ số DDCI năm 2025 hiệu quả, thiết thực hơn, phản ánh phù hợp với lĩnh vực được đánh giá.

2.2. Sở Tài chính

- Chủ trì, phối hợp với Đơn vị tư vấn dựa trên kết quả phân tích DDCI năm 2024 lập kế hoạch và khuyến nghị cải cách với các đơn vị trọng điểm của tỉnh (dự kiến tập trung các đơn vị trong nhóm cuối của bảng xếp hạng), tập huấn, phân tích kết quả thực hiện DDCI năm 2024 cho một số đơn vị nhóm cuối của bảng xếp hạng và đơn vị có nhu cầu.

- Tham mưu UBND tỉnh quyết định chuyển giao kinh phí thực hiện Bộ chỉ số DDCI năm 2025 sang Trung tâm Xúc tiến Đầu tư, Thương mại và Du lịch tỉnh Lạng Sơn đảm bảo quy định, tiến độ.

- Chủ động tham mưu, đề xuất UBND tỉnh xem xét sửa đổi Kế hoạch triển khai DDCI năm 2025 sau khi hoàn thành việc sắp xếp đơn vị hành chính của cấp có thẩm quyền (*các giải pháp để chuyển tiếp nhiệm vụ của UBND cấp huyện về cho chính quyền cấp cơ sở khi sắp xếp đơn vị hành chính theo quy định, hướng dẫn của cấp thẩm quyền*).

2.3. Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố

- Chủ động phối hợp với Sở Tài chính, Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh xây dựng kế hoạch triển khai nhiệm vụ đã đặt ra. Phổ biến, quán triệt việc thực hiện Kế hoạch này đến các phòng, ban chuyên môn và các đơn vị trực thuộc.

- Chủ động đẩy mạnh tuyên truyền thông tin về nỗ lực cải thiện Bộ chỉ số DDCI của đơn vị trên các phương tiện truyền thông (website của đơn vị, đài, báo, tạp chí) tạo thêm niềm tin cho doanh nghiệp về môi trường đầu tư, kinh doanh của tỉnh.

- Các sở, ban ngành và các cơ quan liên quan: cung cấp danh sách và dữ liệu bao gồm các thông tin và liên hệ của các doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh theo lĩnh vực, địa bàn quản lý trong quá trình triển khai đánh giá DDCI năm 2024.

- Các cơ quan truyền thông của tỉnh (Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Báo Lạng Sơn): thực hiện thường xuyên các phóng sự, bài viết, chuyên đề về DDCI. Trong giai đoạn tập huấn kết quả DDCI: lựa chọn các cơ quan triển khai hiệu quả để tuyên truyền tạo động lực cải cách; trong giai đoạn khảo sát, đánh giá: duy trì với tần suất phù hợp các chương trình truyền thông DDCI vận động tổ chức, cộng đồng doanh nghiệp tích cực tham gia khảo sát; trong giai đoạn công bố kết quả DDCI: đăng các bài viết, video ý kiến chuyên gia về quá trình và kết quả DDCI Lạng Sơn năm 2025 cũng như tác động từ công tác cải cách đến cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh và mức độ hài lòng của doanh nghiệp.

- Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh phối hợp với cơ quan chủ trì DDCI năm 2025 trong việc góp ý và hoàn thiện phiếu khảo sát và các nội dung liên quan đảm bảo triển khai hiệu quả quá trình đánh giá DDCI năm 2025.

2.4. Đơn vị tư vấn DDCI

Phối hợp với Sở Tài chính lập kế hoạch và khuyến nghị cải cách với các đơn vị trọng điểm của tỉnh (dự kiến tập trung các đơn vị trong nhóm cuối của bảng xếp hạng). Chuyển giao toàn bộ dữ liệu có liên quan theo hợp đồng cho cơ quan chủ trì thực hiện DDCI.

UBND tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị tổ chức thực hiện nghiêm túc và có hiệu quả Kế hoạch này./.

Nơi nhận:

- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Thường trực Đảng ủy UBND tỉnh;
- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành;
- Các cơ quan ngành dọc tại tỉnh;
- Trung tâm Xúc tiến ĐTTMDL tỉnh;
- Trung tâm PVHCC tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- Hiệp hội DN tỉnh, Liên minh HTX tỉnh, các Hội doanh nghiệp tỉnh; Đơn vị tư vấn DDCI;
- Báo Lạng Sơn, Đài PT-TH tỉnh;
- C, PVP UBND tỉnh, các phòng CV, TT TT;
- Lưu: VT, KTTH(VTD).

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Đoàn Thanh Sơn

Phụ lục

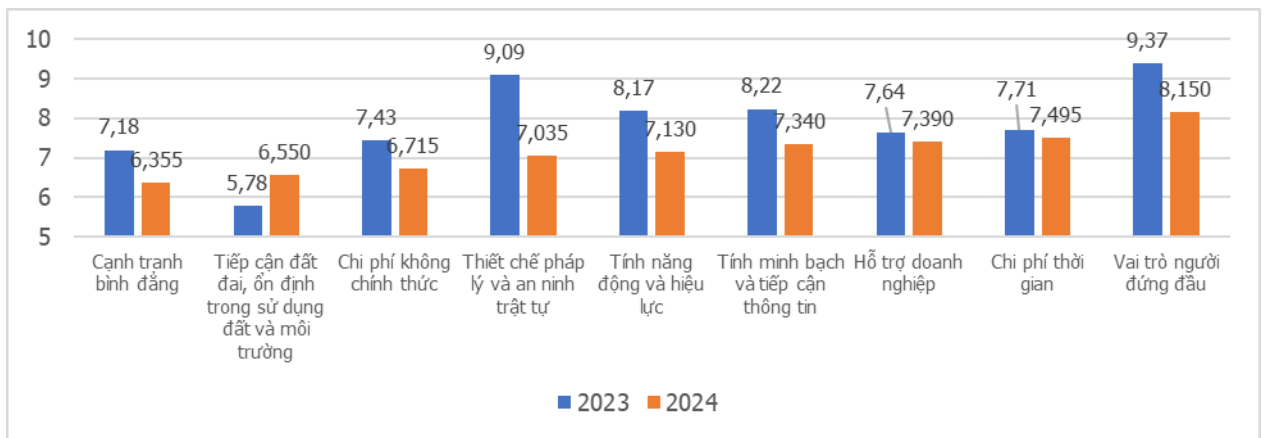
PHÂN TÍCH CÁC CHỈ SỐ THÀNH PHẦN GIẢM ĐIỂM DDCI 2024 TOÀN TỈNH LẠNG SƠN

1. Phân tích các chỉ số thành phần giảm điểm DDCI Lạng Sơn 2024

Năm 2024, điểm DDCI 2024 toàn tỉnh Lạng Sơn đạt 71,41 điểm, ghi nhận giảm 4,59 điểm so với năm 2023 (năm 2023 đạt 76 điểm). Điểm trung vị của khối cấp huyện năm 2024 là 65,71 điểm, ghi nhận giảm 10,58 điểm so với năm 2023 (năm 2023 đạt 76,29 điểm). Điểm trung vị của khối sở, ban, ngành tỉnh năm 2024 là 77,11 điểm, ghi nhận giảm 3,92 điểm so với năm 2023 (năm 2023 đạt 81,03 điểm). Việc giảm điểm này là do DDCI 2024 triển khai đưa vào bộ tiêu chí cập nhật bằng việc bỏ đi các câu hỏi đã cũ, trùng lặp, thiếu tính đánh giá tập trung, thay thế bằng các câu hỏi mới, thực tiễn, ngắn gọn nhưng có tính đo lường cao, đồng thời, thay đổi các trọng số¹ CSTP (5%, 10%, 15%) trong tổng điểm xếp hạng DDCI của khối sở, ban, ngành (SBN) và khối cấp huyện, với trọng số cao được áp cho những chỉ số thành phần có tác động lớn và cần cải thiện nhiều đến việc điều hành, thể hiện quyết tâm của UBND tỉnh trong việc cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh tỉnh trong những năm tiếp theo, đồng thời, đảm bảo tương thích cao nhất với chỉ số PCI, từ đó, cung cấp một góc nhìn mới cho việc đánh giá DDCI năm nay.

Chỉ số DDCI 2024 của toàn tỉnh Lạng Sơn bao gồm 10 chỉ số thành phần chính, là sự tổng hợp kết quả từ 2.094 phiếu phản hồi tổng hợp đánh giá cho 36 đơn vị, gồm 25 SBN và 11 UBND huyện, thành phố, bao gồm: (1) Tính minh bạch và tiếp cận thông tin; (2) Chi phí thời gian; (3) Chi phí không chính thức; (4) Cạnh tranh bình đẳng; (5) Hỗ trợ doanh nghiệp; (6) Tính năng động và hiệu lực; (7) Vai trò của người đứng đầu; (8) Thiết chế pháp lý và an ninh trật tự; (9) Ứng dụng công nghệ thông tin; và (10) Tiếp cận đất đai, ổn định trong sử dụng đất vào môi trường.

Hình 01. So sánh điểm CSTP 2024 và 2023



Hình 01 minh họa so sánh điểm số 09/10² CSTP DDCI toàn tỉnh của năm 2024 với năm 2023, qua đó có thể thấy:

¹DDCI Lạng Sơn 2023 áp dụng phương pháp trọng số bình quân với mỗi CSTP có trọng số bằng nhau là 12,5%
²Không áp dụng với CSTP Ứng dụng Công nghệ thông tin vì không có CSTP trong đánh giá DDCI 2023

- Có 01/09 CSTP có mức cải thiện điểm **tăng** là CSTP: Tiếp cận đất đai, ổn định trong sử dụng đất và môi trường; (6,55 điểm; tăng 0,77 điểm).

- Có 08/09 CSTP có mức cải thiện điểm giảm là CSTP: Cạnh tranh bình đẳng (6,36 điểm; Giảm 0,82 điểm), Chi phí không chính thức (6,72 điểm; Giảm 0,72 điểm), Thiết chế pháp lý và an ninh trật tự (7,04 điểm; Giảm 2,06 điểm), Tính năng động và hiệu lực (7,13 điểm; Giảm 1.04 điểm), Tính minh bạch và tiếp cận thông tin (7,34 điểm; Giảm 0,88 điểm), Hỗ trợ doanh nghiệp (7,39 điểm; Giảm 0,25 điểm), Chi phí thời gian (7,50 điểm; Giảm 0,22 điểm) và Vai trò người đứng đầu (8,15 điểm; Giảm 1,22 điểm).

Ngoại trừ CSTP Vai trò người đứng đầu vẫn đạt mức điểm trên 08 điểm và đứng đầu trong xếp hạng điểm các CSTP toàn tỉnh năm 2024 và CSTP Tính năng động và hiệu lực mới được áp dụng đánh giá trên toàn tỉnh năm 2024, 06 CSTP giảm điểm trên toàn tỉnh còn lại, ghi nhận một số sự khác biệt giữa khối cấp UBND huyện và khối SBN, cụ thể như sau:

- Có 01/09 CSTP ghi nhận **tăng điểm** với khối UBND cấp huyện nhưng ghi nhận **giảm điểm** đối với khối SBN: CSTP Cạnh tranh bình đẳng;

- Có 02/09 CSTP ghi nhận **giảm điểm** với khối cấp UBND huyện nhưng ghi nhận **tăng điểm** đối với khối SBN: CSTP Hỗ trợ doanh nghiệp, Chi phí thời gian;

- Có 03/09 CSTP giảm điểm trên toàn tỉnh ở cả hai khối UBND cấp huyện và khối SBN: CSTP Chi phí không chính thức; Thiết chế pháp lý và an ninh trật tự; và Tính minh bạch và tiếp cận thông tin.

2. Phân tích các nguyên nhân giảm điểm CSTP DDCI Lạng Sơn 2024

Đối với CSTP tính minh bạch và tiếp cận thông tin, ghi nhận Tính minh bạch và tiếp cận thông tin của Khối SBN đang duy trì một nền móng tốt để phát triển vượt bậc trong giai đoạn 2021-2024 còn Khối HTP cần phải được cải thiện quyết liệt hơn. Các phân tích tiêu chí đánh giá toàn tỉnh được ghi nhận từ cộng đồng DN về mức độ dễ dàng tiếp cận thông tin trên toàn tỉnh Lạng Sơn là cao (trên 90% DN đánh giá tốt), mức độ minh bạch thông tin trên toàn tỉnh là rất cao (trên 95% DN đánh giá tốt) và thái độ hướng dẫn của các cán bộ tại cơ quan hành chính là rõ ràng, đầy đủ và nhiệt tình mức rất cao (trên 95%). Tuy nhiên, nguyên nhân giảm điểm đến từ 02 hiện tượng chính, cụ thể: (1) Cộng đồng DN đánh giá mức độ dễ dàng trong tiếp cận thông tin từ khối HTP (từ 82,66% đến 89,07%) là thấp hơn từ khối SBN (từ 90,64% đến 94,16%); và (2) Tỷ lệ DN cho rằng cần có “mối quan hệ” để có thể tiếp cận được tài liệu thông tin của khối HTP là 21,14% còn khối SBN là 12,39%. Cần có các phương án cụ thể để cải thiện nhận định này từ phía cộng đồng DN.

Đối với CSTP chi phí thời gian, ghi nhận khối SBN đã và đang tiến hành các cải cách hành chính hiệu quả làm chi phí thời gian của DN khi làm việc với SBN giảm đáng kể còn đối với khối HTP cần tiếp tục rà soát các hoạt động cải cách hành chính để thúc đẩy giảm thiểu chi phí thời gian cho DN. Các phân tích tiêu chí đánh giá toàn tỉnh được ghi nhận từ cộng đồng DN cho thấy nhiều đánh giá cao về chất lượng giải quyết thủ tục hành chính. Bên cạnh đó, không thấy hoặc ít thấy hiện tượng đùn đẩy công việc phải giải quyết và các gánh nặng về thanh tra, kiểm tra có dấu hiệu giảm bớt đáng kể (với trên 90% DN đánh giá tích cực).

Tuy nhiên, nguyên nhân giảm điểm đến từ một số các hiện tượng cụ thể sau: (1) Tỷ lệ DN đánh giá thời gian giải quyết công việc thủ tục hành chính sớm hơn hoặc đúng theo giấy hẹn là chưa cao (18,79% DN đánh giá đối với khối HTP và 75,56% DN đánh giá đối với khối SBN); (2) Vẫn còn hiện tượng phải đi lại nhiều lần để hoàn tất thủ tục hành chính, hiện tượng này xuất hiện ở khối HTP nhiều hơn SBN; và (3) Đối với khối HTP, 58,12% DN nhận định nội dung thanh tra, kiểm tra không bị chồng chéo/ trùng lặp, tức là hơn 40% DN vẫn cảm thấy chưa hài lòng với các nội dung thanh tra, kiểm tra, đây cũng là nguyên nhân chính kéo theo sự giảm điểm của CSTP này.

Đối với CSTP chi phí không chính thức, ghi nhận giảm điểm trên toàn tỉnh đối với cả hai khối HTP và SBN. Các phân tích tiêu chí đánh giá toàn tỉnh được ghi nhận từ cộng đồng DN cho thấy điểm tích cực là trên 90% DN đánh giá khoảng phần trăm trong tổng thu nhập của Đơn vị phải bỏ ra để chi trả các khoản chi phí không chính thức cho cán bộ địa phương là không phải chi trả hoặc không chi trả nhưng không đáng kể. Ngoài ra, trên 90% DN khẳng định không phải đưa quà hay các chi phí không chính thức khác cho cán bộ thanh/kiểm tra trong các đợt thanh tra, kiểm tra. Tuy nhiên, nguyên nhân giảm điểm chính của CSTP này được xác định là do cộng đồng DN vẫn cho rằng khi thực hiện các thủ tục hành chính hoặc các công việc liên quan đến chính quyền địa phương hoặc các cơ quan ban ngành vẫn phải trả các chi phí không chính thức vì tỷ lệ DN cho rằng các chi phí này có xu hướng giảm nhẹ hoặc không phải trả là 54,69% đối với khối SBN và 41,86% đối với khối HTP, tức là vẫn còn xấp xỉ một nửa DN tham gia đánh giá vẫn chịu áp lực từ các chi phí không chính thức trong năm 2024.

Đối với CSTP cạnh tranh bình đẳng, ghi nhận từ phía cộng đồng DN đối với khối HTP là rất tích cực khi xu hướng cạnh tranh bình đẳng của khối càng ngày càng tăng rõ rệt trong giai đoạn 2021-2024 còn đối với khối SBN thì đánh giá của cộng đồng DN lại cho thấy sự bình đẳng trong môi trường cạnh tranh có dấu hiệu giảm. Các phân tích tiêu chí đánh giá toàn tỉnh cho thấy trên 93% DN ghi nhận sự bình đẳng giới trong cạnh tranh, đồng thời, trên 90% DN ghi nhận không thấy hoặc ít phổ biến hiện tượng ưu ái, ưu tiên và/hoặc phân biệt đối xử giữa các DN. Tuy nhiên, nguyên nhân giảm điểm chính của CSTP này chủ yếu đến từ nhận định của DN cho rằng sự quan tâm của SBN/HTP đến DN là tỷ lệ thuận hay phụ thuộc vào quy mô đóng góp của DN cho cơ quan nhà nước. Việc này cần phải cải thiện thông qua truyền thông để DN thấu hiểu và có những nhận định chuẩn mực hơn, đặc biệt khối SBN.

Đối với CSTP hỗ trợ doanh nghiệp, khối SBN có xu hướng phát triển liên tục công tác này và được cộng đồng DN ghi nhận tăng đều trong giai đoạn 2021-2024 còn đối với khối HTP, công tác hỗ trợ DN cũng được đánh giá tích cực nhưng chưa toàn diện và thiếu đồng đều trên địa bàn các huyện và thành phố. Các phân tích tiêu chí đánh giá toàn tỉnh cho thấy những điểm nổi bật sau: Việc truyền thông và giao tiếp trong công tác hỗ trợ DN trên toàn tỉnh được đánh giá cao (trên 90% đánh giá tốt); Nội dung và chất lượng các chương trình hỗ trợ và đối thoại được đánh giá cao và hiệu quả (trên 90% đánh giá tốt); Công tác giải quyết kiến nghị của DN cũng được ghi nhận ở mức tích cực (trên 90% đánh giá tốt). Tuy nhiên, nguyên nhân giảm điểm của CSTP đang bị vướng mắc ở công tác giao tiếp

với DN, cụ thể, chỉ khoảng 60% DN ghi nhận có được mời hoặc thông báo tham gia các chương trình hỗ trợ DN (tập huấn, phổ biến, hướng dẫn, triển khai các chủ trương, chính sách mới,...) và đối thoại còn lại khoảng 40% DN phần này không được đảm bảo quyền lợi này. Cần rà soát công tác liên hệ mời và gửi giấy mời cho DN để đảm bảo cộng đồng DN trên toàn tỉnh được hưởng các lợi ích tương đồng.

Đối với CSTP Thiết chế pháp lý và an ninh trật tự, ghi nhận từ cộng đồng DN cho thấy thiết chế pháp lý và an ninh trật tự tại địa phương vẫn chưa đạt hiệu quả tối ưu đảm bảo hỗ trợ hoạt động sản xuất kinh doanh như DN mong đợi tại các HTP còn đối với khối SBN thì cần tiếp tục cung cấp thêm các chính sách hỗ trợ về thiết chế pháp lý để giúp DN an tâm sản xuất kinh doanh. Các phân tích tiêu chí đánh giá toàn tỉnh cho thấy vấn đề thiết chế pháp lý đa phần được ghi nhận tốt (trên 90%). Tuy nhiên, các vấn đề về an ninh trật tự tại địa phương thông qua cảm nhận của DN cần nhiều cải thiện. Khoảng 50% tỷ lệ DN đang cho rằng phải trả chi phí cho các hoạt động bảo kê hoặc hỗ trợ xã hội phi chính thức để được yên ổn sản xuất kinh doanh và vẫn có phổ biến các hiện tượng, hoạt động bảo kê hoặc hỗ trợ xã hội phi chính thức trên địa bàn. Đây cũng là nguyên nhân chính dẫn đến giảm điểm CSTP này.

Đối với CSTP Tiếp cận đất đai, ổn định trong sử dụng đất và môi trường, ghi nhận từ cộng đồng DN cho thấy mức độ ổn định trong sử dụng đất là tích cực trên địa bàn toàn tỉnh, ngoài ra, giải phóng mặt bằng có tín hiệu thỏa đáng, đồng thời, việc sử dụng môi trường của khối HTP nhận được các phản hồi rất tích cực từ cộng đồng DN. Tuy nhiên, để tiếp tục cải thiện điểm của CSTP này, các phân tích tiêu chí đánh giá trên toàn tỉnh vẫn ghi nhận một số điểm cần lưu ý: (1) Việc tiếp cận mở rộng mặt bằng kinh doanh sản xuất hiện nay vẫn được cho là khó khăn (35,26% DN đánh giá); (2) Giá thuê mặt bằng sản xuất, kinh doanh có hiện tượng tăng nhanh trong năm 2024 trên địa bàn toàn tỉnh; (3) DN vẫn đang gặp khó khăn khi thực hiện các thủ tục hành chính liên quan đến thủ tục đất đai tại địa phương và (4) có 41,05% DN tham gia đánh giá bày tỏ không hài lòng vì thời hạn giải quyết hồ sơ đất đai thường dài hơn so với thời hạn niêm yết hoặc văn bản quy định.

3. Khuyến nghị phương hướng khắc phục

Dựa trên phân tích nguyên nhân giảm điểm các CSTP của DDCI Lạng Sơn 2024, dưới đây là các khuyến nghị phương hướng cụ thể nhằm khắc phục và cải thiện các chỉ số này trong các năm tiếp theo:

- *Tính minh bạch và tiếp cận thông tin*: (1) Tăng cường minh bạch thông tin thông qua triển khai công thông tin trực tuyến thân thiện, dễ truy cập, đảm bảo mọi DN có thể tiếp cận thông tin mà không cần đến "mối quan hệ"; (2) Đào tạo nhân sự nhằm nâng cao năng lực và thái độ phục vụ của cán bộ, đặc biệt tại cấp huyện, thông qua các khóa đào tạo chuyên sâu về minh bạch và hướng dẫn thông tin; đồng thời (3) Cải tiến quy trình: Công khai, minh bạch các quy trình thủ tục hành chính trên các kênh truyền thông đa kênh trên địa bàn toàn tỉnh; (4) Nghiên cứu, lập các kênh phản ánh bằng nhiều hình thức và xử lý kiến nghị của doanh nghiệp về vấn đề tiếp cận thông tin và thái độ phục vụ của cán bộ.

- *Chi phí thời gian*: (1) Đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính thông qua rà soát và đơn giản hóa thủ tục hành chính, đặc biệt tại các huyện, để giảm thiểu số

lần DN phải đến làm việc hoặc đi lại khi giải quyết thủ tục hành chính; (2) Xây dựng cam kết thời gian xử lý thủ tục hành chính bằng cách công bố rõ thời gian cam kết giải quyết hồ sơ và tăng cường giám sát việc thực hiện; (3) tiếp tục tăng cường ứng dụng công nghệ, mở rộng áp dụng công nghệ số trong xử lý thủ tục hành chính nhằm giảm thời gian đi lại và tăng hiệu quả; (4) Tổ chức kiểm tra định kỳ và đột xuất các bộ phận thực hiện thủ tục hành chính để giảm hiện tượng trì trệ và đùn đẩy công việc

- *Chi phí không chính thức*: (1) Xây dựng và thực hiện cơ chế giám sát như thành lập các đường dây nóng hoặc cổng thông tin để DN phản ánh trực tiếp các yêu cầu chi phí không chính thức mà DN gặp phải; (2) Tăng cường minh bạch tài chính thông qua việc công khai hóa các khoản chi phí hợp pháp để DN nắm rõ và tránh bị áp đặt các khoản phí bất hợp pháp; Đồng thời (3) xử lý nghiêm vi phạm và áp dụng chế tài mạnh mẽ đối với cán bộ có hành vi yêu cầu chi phí không chính thức.

- *Cạnh tranh bình đẳng*: (1) Đẩy mạnh công tác truyền thông chính sách công bằng: Đảm bảo mọi DN, bất kể quy mô, được tiếp cận công bằng với các chính sách hỗ trợ và cơ hội kinh doanh; (2) Tăng cường đối thoại DN đa kênh và định kỳ để thu thập ý kiến, giải quyết phản ánh về các hành vi phân biệt đối xử.

- *Hỗ trợ doanh nghiệp*: (1) Phổ biến chính sách nhằm nâng cao tỷ lệ DN được mời tham gia các chương trình hỗ trợ thông qua hệ thống thông báo hiện đại (email, tin nhắn, nhóm Zalo OA, hệ thống nhóm liên hệ công khai,...) và (2) chuẩn bị các phương án phân bổ nguồn lực đồng đều để đảm bảo công tác hỗ trợ DN được triển khai đồng bộ và toàn diện trên tất cả các huyện. (3) Rà soát lại đầu mối được phân công công tác liên hệ, trao đổi thông tin, phụ trách các kênh trao đổi thông tin (Trang TTĐT, chương trình cà phê doanh nhân,...) với doanh nghiệp và xây dựng kênh tiếp nhận phản hồi hai chiều (thu thập ý kiến đóng góp của doanh nghiệp sau mỗi chương trình hỗ trợ để điều chỉnh và cải thiện chất lượng dịch vụ).

- *Thiết chế pháp lý và an ninh trật tự*: (1) Xây dựng phương án loại bỏ bảo kê phi chính thức bằng cách phối hợp với các cơ quan chức năng để giảm thiểu hiện tượng bảo kê, đảm bảo môi trường kinh doanh minh bạch; và (2) tăng cường pháp chế: cải thiện chất lượng hỗ trợ pháp lý, tập trung vào việc giải quyết tranh chấp nhanh chóng và công bằng; (3) Tăng cường tuyên truyền về quyền lợi và nghĩa vụ của doanh nghiệp trong việc bảo vệ quyền lợi kinh doanh hợp pháp.

- *Tiếp cận đất đai và ổn định sử dụng đất*: (1) Đơn giản hóa thủ tục đất đai thông qua rà soát và cải tiến các thủ tục hành chính liên quan đến đất đai, đảm bảo thời hạn xử lý đúng quy định; (2) Kiểm soát giá thuê mặt bằng: xây dựng chính sách kiểm soát giá thuê mặt bằng hợp lý để hỗ trợ DN nhỏ và vừa; đồng thời (3) hỗ trợ mở rộng mặt bằng bằng cách cung cấp thông tin và hỗ trợ DN trong việc mở rộng mặt bằng kinh doanh một cách nhanh chóng.

Các phương hướng trên đây là một số gợi ý và khuyến nghị được đưa ra để cải thiện các CSTP giảm điểm trong năm 2024. Để việc cải thiện này được hiệu quả trong những năm tiếp theo, các đơn vị cần có thêm các chỉ đạo triển khai chi tiết, đồng bộ, có lộ trình rõ ràng và được giám sát thường xuyên để phân tích bối cảnh cũng như có các giải pháp mang tính đặc trưng của từng đơn vị./.