

Số: /TB-UBND

Lạng Sơn, ngày tháng 11 năm 2023

THÔNG BÁO

Kết quả tiếp công dân định kỳ tháng 11/2023

Thực hiện Quy chế tiếp công dân, ngày 15/11/2023 tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh ủy quyền cho ông Lương Trọng Quỳnh, Phó Chủ tịch UBND tỉnh chủ trì tiếp công dân buổi sáng và Chủ tịch UBND tỉnh trực tiếp chủ trì tiếp công dân buổi chiều. Tham dự tiếp công dân có:

01. Ông Triệu Quang Huy, Phó Trưởng đoàn chuyên trách Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh;
02. Ông Đinh Hữu Học, Phó Chủ tịch Hội đồng nhân dân tỉnh;
03. Ông Nguyễn Khắc Phương, Phó Trưởng Ban Dân Vận Tỉnh ủy;
04. Ông Nguyễn Sơn Lâm, Phó Trưởng Ban Dân chủ, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh;
05. Bà Hoàng Thanh Châm, Phó Trưởng Ban Xây dựng Hội, Hội Nông dân tỉnh;
06. Ông Đậu Trường An, Chánh Thanh tra tỉnh;
07. Ông Nguyễn Ngọc Thiều, Giám đốc và ông Chu Văn Thạch, Phó Giám đốc Sở Tài nguyên và Môi trường;
08. Ông Hà Minh Anh, Phó Giám đốc Sở Xây dựng;
09. Ông Nguyễn Thanh Sơn, Giám đốc và ông Hoàng Văn Hoàn, Phó Giám đốc Sở Tư pháp;
10. Ông Đặng Quốc Minh, ông Dương Công Dũng, Phó Chủ tịch UBND thành phố Lạng Sơn;
11. Ông Dương Công Hiệp, Phó Chánh Văn phòng UBND tỉnh, Trưởng Ban Tiếp công dân.

I. KẾT QUẢ CHUNG

Trong ngày đã tiếp **15 lượt/19 công dân** đến khiếu nại, kiến nghị, phản ánh, đề đạt nguyện vọng (có 01 lượt đông người), trong đó công dân, vụ việc thuộc địa bàn các huyện: Chi Lăng, Lộc Bình và thành phố Lạng Sơn.

II. KẾT QUẢ TIẾP TỪNG TRƯỜNG HỢP CỤ THỂ

01. Bà Đinh Thúy Lê, trú tại thôn Khòn Khuyên, xã Mai Pha, thành phố Lạng Sơn, trình bày:

- Đề nghị chỉ đạo UBND thành phố Lạng Sơn khẩn trương giải quyết, làm rõ lý do diện tích thửa số 245b, tờ bản đồ số 36 xã Mai Pha tại sao đền bù cho gia đình ông Trần Quang Hải; trả lại phần diện tích đất tà luy âm cho gia đình bà.

- Đề nghị xem xét giải quyết việc UBND xã Mai Pha xây dựng trên đất đã cấp giấy giấy chứng nhận quyền sử dụng (CNQSD) đất cho hộ ông Đinh Văn Nhật để trả lại đất cho gia đình.

Kết luận: Các nội dung đề nghị của bà Lê đang được UBND thành phố Lạng Sơn kiểm tra, xem xét giải quyết theo thẩm quyền. Yêu cầu UBND thành phố Lạng Sơn khẩn trương kiểm tra, rà soát, xem xét giải quyết các đề nghị của công dân theo quy định của pháp luật, báo cáo UBND tỉnh kết quả thực hiện.

02. Ông Lê Anh Tú, bà Đinh Thị Thu Vân, trú tại số nhà 14, khu tái định cư Nhị Thanh, đường Nhị Thanh, phường Tam Thanh, thành phố Lạng Sơn, trình bày: Gia đình bị ảnh hưởng dự án Đầu tư xây dựng công trình cầu Kỳ Cùng (Hạng mục Công viên phía Bắc Cầu), đề nghị xem xét hỗ trợ khác cho bà Phan Thị Phương (mẹ của ông, bà) 01 ô đất tái định cư, bà Phương đã có đơn đề ngày 12/8/2023 gửi UBND thành phố Lạng Sơn, Chủ tịch UBND tỉnh.

Kết luận: Đơn đề ngày 12/8/2023 của bà Phương gửi Chủ tịch UBND tỉnh, Ban Tiếp công dân tỉnh đã chuyển đến UBND thành phố Lạng Sơn tại Văn bản số 331/BTCD ngày 17/8/2023. Yêu cầu UBND thành phố Lạng Sơn khẩn trương kiểm tra, xem xét giải quyết theo quy định của pháp luật; báo cáo, kiến nghị UBND tỉnh những nội dung vượt thẩm quyền (nếu có).

03. Bà Nguyễn Thị Thu, trú tại nhà số 11A, khu A, tái định cư Mai Pha, xã Mai Pha, thành phố Lạng Sơn, trình bày: Đề nghị chỉ đạo UBND thành phố Lạng Sơn giải quyết dứt điểm vụ việc của gia đình tại khu đất ngõ 417, khối Trần Quang Khải 2, phường Chi Lăng, thành phố Lạng Sơn; cấp giấy CNQSD đất cho gia đình bà theo quy định của pháp luật.

Kết luận: Đề nghị bà Thu trình bày cụ thể bằng đơn gửi đến UBND thành phố Lạng Sơn hoặc Tòa án nhân dân thành phố Lạng Sơn để được xem xét giải quyết theo quy định của pháp luật.

04. Bà Nguyễn Thị Yến, trú tại nhà số 660 đường Bà Triệu, khối 9, phường Đông Kinh, thành phố Lạng Sơn, trình bày: Gia đình bị thu hồi đất để thực hiện dự án Cải tạo, mở rộng đường Bà Triệu, diện tích đất sau khi thu hồi còn rất ít, gia đình có nhiều thế hệ, nhiều nhân khẩu cùng sinh sống, hoàn cảnh khó khăn. Đề nghị xem xét hỗ trợ khác cho gia đình 01 ô đất tái định cư.

Kết luận: Giao UBND thành phố Lạng Sơn chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tiếp tục rà soát kỹ lưỡng hộ bà Yến và các trường hợp tương tự tại dự án; báo cáo, đề xuất UBND tỉnh.

05. Ông Nông Trung Nho, trú tại thôn Lạng Giai B, xã Nhân Lý, huyện Chi Lăng, trình bày: Gia đình ông có đất bị ảnh hưởng bởi dự án đường dây tải điện 220kV Bắc Giang- Lạng Sơn. Đề nghị chỉ đạo giải quyết việc bồi

thường, hỗ trợ cho gia đình ông được hưởng tương tự như các hộ dân của xã Quảng Lạc, thành phố Lạng Sơn cũng bị ảnh hưởng dự án này (ông cung cấp danh sách các hộ dân xã Quảng Lạc đã được hỗ trợ tại Quyết định số 1141/QĐ-UBND ngày 29/4/2021 của UBND thành phố Lạng Sơn).

Kết luận: Giao Sở Tài nguyên và Môi trường chủ trì, phối hợp với UBND thành phố Lạng Sơn, UBND huyện Chi Lăng kiểm tra, rà soát các trường hợp mà ông Nho so sánh, trả lời công dân theo quy định của pháp luật; báo cáo UBND tỉnh kết quả thực hiện.

06. Bà Nguyễn Thị Bình (mẹ của ông Triệu Quang Hiệp), trú tại nhà số 307 đường Lê Lợi, Khối 6, phường Vĩnh Trại, thành phố Lạng Sơn, trình bày: do ảnh hưởng quy hoạch Quảng trường Ga Lạng Sơn nên gia đình chưa được cấp giấy CNQSD đất, vì vậy không làm được hộ khẩu thường trú và cản cước công dân. Đề nghị chỉ đạo giải quyết cấp giấy CNQSD đất cho gia đình để gia đình thực hiện quyền công dân như những người khác.

Kết luận: UBND tỉnh đã giao Sở Tài nguyên và Môi trường chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan thành lập Tổ công tác liên ngành để kiểm tra, rà soát tổng thể đối với công tác trung dụng, thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ và tái định cư dự án Quảng trường Ga Lạng Sơn. Yêu cầu Sở Tài nguyên và Môi trường khẩn trương thực hiện nhiệm vụ được giao, báo cáo UBND tỉnh kết quả thực hiện trong tháng **11/2023**.

07. Bà Hoàng Thị Mét, trú tại xóm Kéo Tào, tổ 2, khối 9, phường Vĩnh Trại, thành phố Lạng Sơn, trình bày: Đề nghị xem xét thực hiện theo nội dung kiến nghị của bà tại biên bản làm việc ngày 13/01/2020 với Thanh tra tỉnh.

Kết luận: Nội dung đề nghị của bà Mét đã được các cơ quan hành chính giải quyết hết thẩm quyền, việc giải quyết đảm bảo đúng quy định của pháp luật và đã kiểm tra, rà soát, giải thích nhiều lần; Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành thông báo chấm dứt thụ lý giải quyết khiếu nại và từ chối tiếp bà Mét về nội dung này.

Hiện nay, UBND thành phố đang triển khai thực hiện dự án Khu tái định cư và dân cư Mỹ Sơn. Sau khi thực hiện xong sẽ giao cho bà Hoàng Thị Mét là người đại diện gia đình ông Phan Văn Điền 01 ô đất tái định cư không thu tiền sử dụng đất theo Quyết định số 1063/QĐ-CT ngày 08/7/2005 của Chủ tịch UBND tỉnh và chỉ đạo của UBND tỉnh tại Văn bản số 1104/UBND-BTCD ngày 18/10/2019.

08. Bà Nguyễn Thị Biện, trú tại thôn Co Mãn, xã Mai Pha, thành phố Lạng Sơn, trình bày: gia đình mất đất tại dự án khôi phục, cải tạo Quốc lộ 1A nhưng chưa được giao tái định cư. Đề nghị chỉ đạo giải quyết giao tái định cư cho gia đình bà; làm rõ các trường hợp không mất đất như gia đình bà nhưng đã được giao tái định cư. Đất của gia đình sau khi đã thu hồi để làm đường Quốc lộ 1A, phần còn lại có diện tích 56,6m² nhưng thuộc hành lang đường nên không sử dụng được, đề nghị kiểm tra, giải quyết.

Kết luận:

- Đối với dự án khôi phục, cải tạo Quốc lộ 1A: công tác bồi thường, giải phóng mặt bằng thực hiện dự án đã thực hiện từ năm 1998-2000, đến nay theo quy định của Luật Khiếu nại đã hết thời hiệu xem xét giải quyết.

- Đối với nội dung đề nghị làm rõ các trường hợp không mất đất như gia đình bà Biện nhưng đã được giao tái định cư và nội dung giải quyết phần diện tích 56,6m²: Đề nghị bà Biện trình bày cụ thể bằng đơn, cung cấp thông tin, tài liệu để UBND thành phố Lạng Sơn kiểm tra, rà soát, xem xét giải quyết theo quy định.

09. Các bà: Lý Thị Sâm, Nguyễn Thị Biện, Trần Thị Luyện, Hoàng Thị Hiền, Tô Thị Hạnh, cùng trú tại các thôn: Co Mãn, Khòn Khuyên, xã Mai Pha, thành phố Lạng Sơn, là các hộ bị ảnh hưởng dự án Đầu tư xây dựng Trụ sở làm việc Công an tỉnh, trình bày: Các hộ đã có đơn khiếu nại gửi các cơ quan nhưng chưa được giải quyết, các hộ không đồng ý nội dung trả lời, giải thích tại Công văn số 766/UBND-BTCD ngày 21/6/2023 của UBND tỉnh, đề nghị xem xét lại đơn giá bồi thường, đền bù thỏa đáng cho các gia đình, giải quyết theo Điều 27 Luật Đất đai năm 2013 vì đất này do ông cha để lại.

Kết luận:

- Năm 2018, Thanh tra Chính phủ thanh tra tại tỉnh Lạng Sơn đã kết luận tỉnh Lạng Sơn thực hiện chính sách khi thu hồi 500m² đất nông nghiệp trở lên thì người bị thu hồi đất được hỗ trợ giao 01 ô đất tái định cư là vi phạm quy định của pháp luật đất đai. Từ đó đến nay, UBND tỉnh không còn áp dụng chính sách này trong công tác bồi thường, hỗ trợ, tái định cư.

- Đối với việc bồi thường, hỗ trợ, tái định cư: một số công dân đã có đơn khiếu nại và được giải quyết khiếu nại (ông Lương Văn Hiệu và bà Nguyễn Thị Biện; bà Tô Thị Hạnh); đối với các hộ chưa khiếu nại thì trình bày cụ thể bằng đơn gửi đến UBND thành phố Lạng Sơn để xem xét, giải quyết khiếu nại lần đầu theo quy định của pháp luật; trường hợp sau khi Chủ tịch UBND thành phố đã giải quyết khiếu nại lần đầu mà các công dân không đồng ý thì có quyền gửi đơn khiếu nại lần hai đến Chủ tịch UBND tỉnh hoặc khởi kiện vụ án hành chính tại Tòa án nhân dân.

10. Bà Lý Thị Sâm, trú tại thôn Co Mãn, xã Mai Pha, thành phố Lạng Sơn, trình bày: gia đình có mảnh đất hiện đang làm thủ tục để cấp giấy CNQSD đất, nhưng quá trình thực hiện thủ tục, UBND xã mời các hộ đến để ký giáp ranh thì 02 hộ bên cạnh gia đình không ký giáp ranh, do đó gia đình không làm được giấy CNQSD đất. Đề nghị chỉ đạo giải quyết cho gia đình để được cấp giấy CNQSD đất.

Kết luận: Yêu cầu UBND thành phố Lạng Sơn chỉ đạo, đôn đốc các cơ quan, đơn vị khẩn trương kiểm tra, xem xét giải quyết kiến nghị của bà Sâm theo quy định của pháp luật.

11. Bà Nguyễn Thị Bích, trú tại tổ 7, khối 6, và **ông Dương Lại Cỏ**, trú tại nhà số 106 Ngạn Sơn, khối 5, phường Vĩnh Trại, thành phố Lạng Sơn, trình bày: đề nghị chỉ đạo UBND thành phố Lạng Sơn giải quyết việc cấp nhằm thửa đất trên giấy CNQSD đất cho ông Dương Lại Cỏ và bà Triệu Kim Liên.

Kết luận: Yêu cầu UBND thành phố Lạng Sơn khẩn trương kiểm tra, xem xét giải quyết kiến nghị của công dân theo quy định của pháp luật, báo cáo UBND tỉnh kết quả thực hiện chậm nhất là ngày 30/11/2023.

12. Bà Nguyễn Thị Bích (được ông Toàn Văn Sơn, trú tại khu đô thị Phú Lộc IV, phường Vĩnh Trại, thành phố Lạng Sơn ủy quyền), trình bày: Đề nghị chỉ đạo UBND thành phố Lạng Sơn khẩn trương thực hiện các thủ tục để ông Toàn Văn Sơn được nhận quyền thừa kế đất đai của bố ông là Toàn Văn Thông (đã chết) theo quy định của pháp luật.

Kết luận: Yêu cầu UBND thành phố Lạng Sơn khẩn trương kiểm tra, xem xét giải quyết theo quy định của pháp luật, báo cáo UBND tỉnh kết quả thực hiện chậm nhất là ngày 30/11/2023.

13. Bà Lộc Thị Tàu, trú tại thôn Bản Luông, xã Tú Mịch, huyện Lộc Bình, gửi 02 đơn đề ngày 15/11/2023 và trình bày: đề nghị chỉ đạo giải quyết dứt điểm các vụ việc tranh chấp đất đai, cấp giấy CNQSD đất cho bà; giải quyết phản ánh, kiến nghị về giếng nước gia đình bà thường xuyên sử dụng đã bị người khác ném 05 bìa vỏ thuốc trừ sâu xuống giếng; giải quyết 02 đơn tố cáo một số cán bộ, lãnh đạo.

Kết luận:

- Đối với các vụ việc tranh chấp đất đai, cấp giấy CNQSD đất: Đề nghị bà Tàu thực hiện theo hướng dẫn của UBND huyện Lộc Bình tại Văn bản số 3229/UBND-TD ngày 14/10/2022 để được xem xét, giải quyết theo thẩm quyền.

- Yêu cầu UBND huyện Lộc Bình khẩn trương chỉ đạo kiểm tra, giải quyết phản ánh, kiến nghị của bà Tàu về việc giếng nước của gia đình bà bị người khác ném vỏ bao đựng thuốc trừ sâu xuống.

- Đối với 02 đơn tố cáo một số cán bộ, lãnh đạo: Tiếp nhận đơn để xử lý theo quy định của pháp luật.

14. Bà Trần Thị Luận, trú tại thôn Khòn Phồ, xã Mai Pha, thành phố Lạng Sơn, trình bày: đề nghị đổi ô đất tái định cư số 46 để lấy ô số 01, N 10 và tính tiền sử dụng đất theo đơn giá cũ.

Kết luận: Đơn khiếu nại của bà Luận hiện nay Chủ tịch UBND tỉnh đang giao Sở Tài nguyên và Môi trường thẩm tra, xác minh; yêu cầu Sở Tài nguyên và Môi trường khẩn trương kiểm tra, xác minh, báo cáo, kiến nghị Chủ tịch UBND tỉnh giải quyết khiếu nại của bà Luận theo đúng quy định của pháp luật.

15. Bà Trần Ngọc Dung, địa chỉ: số 43, ngõ 2 Ngạn Sơn, khối 5 và **ông Nguyễn Đăng Văn**, địa chỉ: số 3 Trần Đại Nghĩa, Phú Lộc IV, khối 5, phường Vĩnh Trại, thành phố Lạng Sơn, trình bày: năm 2014 gia đình ông, bà

mua phần đất xen kẹt của Công ty Cổ phần bất động sản Hà Nội tại Khu đô thị Phú Lộc IV, nhưng đến nay chưa được cấp giấy CNQSD đất. Đề nghị chỉ đạo giải quyết, sớm cấp giấy CNQSD đất cho gia đình các ông, bà.

Kết luận: Giao UBND thành phố Lạng Sơn chủ trì, phối hợp với Công ty Cổ phần bất động sản Hà Nội khẩn trương rà soát, giải quyết kiến nghị của các công dân theo quy định của pháp luật.

Chủ tịch UBND tỉnh thông báo kết quả tiếp công dân định kỳ để các cơ quan, đơn vị liên quan biết, thực hiện.

(Thông báo này được công bố công khai tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh và Cổng Thông tin điện tử tỉnh Lạng Sơn, địa chỉ: <http://www.langson.gov.vn/>).

Nơi nhận:

- BT, Phó BT TT Tỉnh ủy;
- Đoàn ĐBQH tỉnh;
- CT, PCT HĐND tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Các Ban Đảng: Tuyên giáo, Dân vận, Nội chính, UBKT;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh; Hội Nông dân tỉnh;
- Các VP: Tỉnh ủy, Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh;
- Các sở, ngành: Thanh tra tỉnh, CAT, TN & MT, XD, TP;
- UBND các huyện: Chi Lăng, Lộc Bình và TPLS;
- C, PCVP UBND tỉnh; BTCĐ, TH, NC, TTTT;
- Lưu: VT, NTHQ.

**TL. CHỦ TỊCH
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

Dương Công Hiệp